



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-applicatif-f-h>

## CONSULTANT APPLICATIF F/H

### Description

Rattaché au responsable d'un domaine, le Consultant applicatif (H/F) est chargé de fournir un soutien fonctionnel sur les applications informatique au sein de son domaine d'activité.

La gestion des incidents, la résolution des problèmes, la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités, le paramétrage, le conseil et la formation des utilisateurs constituent votre champ d'actions.

Votre mission :

- Devenir le maître d'œuvre des applications informatiques, en assurant un support fonctionnel et de haut niveau (relevant du niveau 3 – éditeur ou expert interne).
- Analyser, résoudre et prévenir les incidents, tout en déployant de nouvelles fonctionnalités qui font la différence.
- Contribuer aux phases d'intégration de nos solutions applicatives.
- Être le conseiller privilégié de nos utilisateurs, en leur offrant formation et expertise lors des phases d'intégration de l'ERP.

### Organisme employeur

INFOBAM

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

AUTRES ACTIVITÉS  
INFORMATIQUES

### Lieu du poste

97411, ST DENIS, ST DENIS, France

### Date de publication

17 septembre 2024 à 19:03

### Valide jusqu'au

17.10.2024

## **Qualifications**

De formation supérieure en informatique (minimum Bac+3), vous possédez déjà une expérience de plus de 3 ans dans une fonction similaire au sein d'un client final ou en société de services informatiques (ESN/ Editeur ou Intégrateur).

Vous êtes familier avec les architectures applicatives. Vous détenez une solide culture SI généraliste, avec de bonnes bases en développement et bases de données.

De bonnes connaissances en gestion commerciale, comptabilité ou immobilisation sont attendues. Votre connaissance des métiers de la Grande Distribution, Distribution spécialisée ou de l'Automobile constituera un atout certain.

Vous maîtrisez les solutions ou outils de ticketing et êtes adepte des normes ITIL en sachant les adapter à la situation.

Votre excellent relationnel, votre qualité d'écoute et votre sens du service ne sont plus à éprouver.

Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique et en plein développement ? N'hésitez plus, rejoignez-nous !