



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-chef-de-projet-crm-dynamics-365-confirmed-f-h>

## Consultant / Chef de Projet CRM Dynamics 365 Confirmé F/H

### Description

- Conduite complète de projets CRM : cadrage, recueil des besoins, rédaction des spécifications fonctionnelles, planification, suivi et coordination.
- Paramétrage, configuration et déploiement de modules Dynamics 365 sur la Power Platform.
- Participation aux ateliers métiers, animation de comités projets et accompagnement au changement.
- Pilotage des évolutions, TMA et gestion des releases (cycle Agile / itératif).
- Interfaçage CRM avec applications tierces (ERP, outils marketing, outils internes...).
- Mise en place et suivi de la stratégie data (qualité des données, modèle, RGPD).
- Formation des utilisateurs et accompagnement dans l'adoption des outils.
- Reporting, gestion des KPIs, amélioration continue des processus CRM.

### Qualifications

#### Compétences Requises

- Maîtrise confirmée de **Microsoft Dynamics 365 (Sales) & Power Platform**
- Très bonne connaissance du cycle de vie projet & méthodes **Agile / Cycle en V**
- Expérience dans l'intégration d'outils CRM et de flux data inter-applicatifs
- Capacité à rédiger des spécifications fonctionnelles et à piloter la recette
- Forte culture client & orientation business
- Maîtrise du RGPD appliquée aux environnements CRM
- aisance relationnelle, pédagogie et sens organisationnel

#### Profil Recherché

- expérience sur des projets CRM, dont au moins des années sur Dynamics 365**
- Appétence pour les environnements data, CRM, projets structurants
- Force de proposition, autonomie, adaptabilité et posture de conseil
- Anglais professionnel exigé

#### Atouts

- Certification Microsoft Dynamics 365 ou Power Platform
- Expérience secteur Banque / Assurance / Immobilier / Asset Management

Connaissance des outils de marketing automation & data

**Organisme employeur**  
ETHNOL CONSULTING

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

**Lieu du poste**  
75101, PARIS 01, PARIS, France

**Salaire de base**  
32000 € - **Salaire de base**  
48000 €

**Date de publication**  
30 octobre 2025 à 14:04

**Valide jusqu'au**  
29.11.2025