



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-chef-de-projet-crm-f-h-13>

## Consultant Chef de Projet CRM F/H

### Description

<STRONG>MISSIONS</STRONG> <STRONG> VOS MISSIONS</STRONG>

En rejoignant cette équipe, vous jouerez un rôle clé dans la **transformation des parcours clients** et la **mise en place de dispositifs CRM performants**, en lien avec les enjeux stratégiques de vos clients.

Vous interviendrez notamment sur :

- Le **pilotage complet de projets CRM**, de la phase de cadrage à la mise en œuvre opérationnelle ;
- La définition et l'implémentation de **stratégies omnicanales** efficaces (segmentation, fidélisation, attrition...) ;
- L'**optimisation de l'expérience client** sur l'ensemble du cycle de vie ;
- L'accompagnement au **choix d'outils** (CRM, automation, analytics) et à leur déploiement ;
- La coordination des parties prenantes dans un esprit collaboratif.

### Organisme employeur

DEMETER

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

75108, PARIS 08, PARIS, France

### Salaire de base

45000 € - **Salaire de base**  
66000 €

### Date de publication

26 septembre 2025 à 13:12

### Valide jusqu'au

26.10.2025