



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-chef-de-projet-crm-f-h-13>

## Consultant Chef de Projet CRM F/H

### Description

<STRONG>MISSIONS</STRONG> <STRONG> VOS MISSIONS</STRONG>

En rejoignant cette équipe, vous jouerez un rôle clé dans la **transformation des parcours clients** et la **mise en place de dispositifs CRM performants**, en lien avec les enjeux stratégiques de vos clients.

Vous interviendrez notamment sur :

- Le **pilotage complet de projets CRM**, de la phase de cadrage à la mise en œuvre opérationnelle ;
- La définition et l'implémentation de **stratégies omnicanales** efficaces (segmentation, fidélisation, attrition...) ;
- L'**optimisation de l'expérience client** sur l'ensemble du cycle de vie ;
- L'accompagnement au **choix d'outils** (CRM, automation, analytics) et à leur déploiement ;
- La coordination des parties prenantes dans un esprit collaboratif.

**Organisme employeur**  
DEMETER

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
75108, PARIS 08, PARIS, France

**Salaire de base**  
45000 € - **Salaire de base**  
66000 €

**Date de publication**  
26 septembre 2025 à 13:12

**Valide jusqu'au**  
26.10.2025