



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-chef-de-projet-crm-f-h-7>

Consultant Chef de projet CRM F/H

Description

Vos missions

- Vous réalisez l'analyse des besoins et rédigez le cahier des charges en relation directe avec le client
- Vous rédigez les spécificités fonctionnelles
- Vous animez les comités de pilotage
- Vous définissez les chiffrages et les plannings des projets à produire
- Vous assurez le suivi des développements
- Vous procédez aux tests d'intégrations et des recettes nécessaires
- Vous rédigez la documentation
- Vous justifiez, convainquez et vendez les dépassements budgétaires et les prestations hors périmètre
- Vous assurez la facturation et le reporting auprès de la hiérarchie
- Vous argumentez et accompagnez le commercial sur des projets complexes (avant-vente)
- Vous animez des journées de formation (Key Users, utilisateurs finaux)
- Vous respectez et atteignez les objectifs demandés

Votre équipe

Dans le cadre d'un renforcement, vous intégrez une équipe collaborative et conviviale composée de huit passionnés, dont sept chefs de projets qui partageront votre quotidien.

Vous êtes sous la responsabilité de Maxime, Directeur des opérations, qui saura mettre en avant votre potentiel, accompagné par vos futurs collègues.

Qualifications

Vos compétences techniques

- Vous connaissez les logiciels d'entreprise type CRM ou ERP
- Vous avez un niveau d'anglais technique B2 (ou allemand souhaité)
- Vous maîtrisez les méthodologies de conduite de projet (cycle en V, Scrum, Agile)
- Vous maîtrisez les techniques d'argumentation, de négociation en clientèle
- Vous avez une connaissance des bases de données de type SQL
- Vous savez mener des actions de contrôle qualité (tests)

Votre formation

Organisme employeur

DIVALTO

Type de poste

Temps plein

Secteur

EDITION DE LOGICIELS
APPLICATIFS

Lieu du poste

67124, ENTZHEIM, ENTZHEIM,
France

Date de publication

11 octobre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

10.11.2024

Vous êtes issu d'une formation Bac+3 type licence en informatique, Services Informatiques aux Organisations (SIO) et / ou une expérience professionnelle de minimum 5 ans sur de la gestion de projets en informatique Idéalement acquis dans le monde de l'ERP / CRM.

Votre différence

Ce que nous recherchons c'est avant tout une personnalité.

Vous êtes organisé, pédagogue, doté d'un bon sens relationnel et orienté satisfaction client, avec un esprit méthodologique, des talents de synthèse et une aisance rédactionnelle.

Notre différence

- Partage de la réussite collective et autres : participation et intéressement versés depuis plus de minimum 10 ans aux collaborateurs, prime de vacances,
- « Manger, bouger » façon Divalto : tickets restaurant 10€ pris à notre charge à hauteur de 60%, panier de fruits toute l'année, café en grains illimité, fontaine à eau pétillante, programme varié d'activités sportives et relax,
- Equilibre vie pro / vie perso : 12 jours de RTT, jusqu'à 12 jours de télétravail par mois possible partout dans l'Union Européenne, horaires flexibles,
- Volonté « Green » : forfait mobilité durable jusqu'à 700 € par an, remboursement des frais de transport public (train/tram/bus) à hauteur de 75%, mise à disposition de vélohop,
- Santé : prise en charge de l'Assurance Santé à 90% par Divalto,
- Espace lounge équipé d'une bibliothèque et d'une switch,
- Encore plus de plaisirs : chèques cadeaux et fête de Noël, chèques vacances, voyage à tarif préférentiel, billetterie, barbecue, et pour en savoir encore plus...

...A vous de jouer en envoyant votre candidature à Anicée !