



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-chef-de-projet-crm-f-h-9>

## Consultant Chef de projet CRM F/H

### Description

#### Vos missions

- Vous réalisez l'analyse des besoins et rédigez le cahier des charges en relation directe avec le client
- Vous rédigez les spécificités fonctionnelles
- Vous animez les comités de pilotage
- Vous définissez les chiffrages et les plannings des projets à produire
- Vous assurez le suivi des développements
- Vous procédez aux tests d'intégrations et des recettes nécessaires
- Vous rédigez la documentation
- Vous justifiez, convainquez et vendez les dépassements budgétaires et les prestations hors périmètre
- Vous assurez la facturation et le reporting auprès de la hiérarchie
- Vous argumentez et accompagnez le commercial sur des projets complexes (avant-vente)
- Vous animez des journées de formation (Key Users, utilisateurs finaux)
- Vous respectez et atteignez les objectifs demandés

#### Votre équipe

Vous intégrez une équipe collaborative et conviviale composée de Développeurs et de Consultants/Chefs de projets, Directeurs de Projets, qui partageront votre quotidien en toute bienveillance.

Un programme d'intégration personnalisé sera déployé par Roberte, Responsable du Pôle CRM, vous permettant ainsi de révéler votre talent.

### Qualifications

#### Vos compétences techniques

- Vous connaissez les logiciels d'entreprise type CRM ou ERP
- Vous avez un niveau d'anglais technique B2 (ou allemand souhaité)
- Vous maîtrisez les méthodologies de conduite de projet (cycle en V, Scrum, Agile)
- Vous maîtrisez les techniques d'argumentation, de négociation en clientèle
- Vous avez une connaissance des bases de données de type SQL
- Vous savez mener des actions de contrôle qualité (tests)

#### Votre formation

**Organisme employeur**  
DIVALTO

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
EDITION DE LOGICIELS  
APPLICATIFS

**Lieu du poste**  
67124, ENTZHEIM, ENTZHEIM,  
France

**Date de publication**  
11 octobre 2024 à 15:03

**Valide jusqu'au**  
10.11.2024

Vous êtes issu d'une formation Bac+3 type licence en informatique, Services Informatiques aux Organisations (SIO) et / ou une expérience professionnelle de minimum 5 ans sur de la gestion de projets en informatique Idéalement acquis dans le monde de l'ERP / CRM.

### **Votre différence**

Ce que nous recherchons c'est avant tout une personnalité.

Vous êtes organisé, pédagogue, doté d'un bon sens relationnel et orienté satisfaction client, avec un esprit méthodologique, des talents de synthèse et une aisance rédactionnelle.

### **Notre différence**

En nous rejoignant, nous vous proposons bien plus qu'un job ! De même que nous apportons à nos clients performance et sérénité, nous proposons à nos collaborateurs des missions riches et responsabilisantes dans :

#### **... Un environnement propice à la performance...**

- Un cadre de travail serein et des projets stimulants,
- Une équipe et un manager favorisant l'autonomie et la prise d'initiative,
- Un équilibre de vie : 12 jours de RTT ou JRS, jusqu'à 12 jours par mois partout dans l'Union Européenne, des horaires flexibles et la possibilité d'avoir un congé sabbatique tous les 2 ans.

#### **...Une performance liée à une politique salariale...**

- Un partage de la valeur : participation, intéressement et plan épargne entreprise,
- Des primes en complément : vacances et ancienneté.

#### **... Une politique salariale et ses petits +...**

- « Manger, bouger » façon Divalto : titres restaurant 10€ pris à notre charge à hauteur de 60%, panier de fruits toute l'année, café en grains illimité, fontaine à eau pétillante, programme varié d'activités sportives et relax,
- Une volonté « Green » : forfait mobilité durable jusqu'à 700€ par an : remboursement des frais de transport public (train/tram/bus) à hauteur de 75%, indemnité kilométrique vélo/trottinette électrique et pour les plus sportifs, mise à disposition de vélhop,
- Une politique « Care » : prise en charge de l'Assurance Santé à 90% par Divalto,
- Un CSE + qu'actif : chèques cadeaux et fêtes de Noël, chèques vacances, voyages à tarifs préférentiels, billetterie, barbecue, et pour en savoir encore plus ...

A vous de jouer en envoyant votre candidature à Anicée !

Dans le cadre de sa politique RSE, Divalto met tout en œuvre pour rendre accessible ses postes ouverts aux personnes en situation de handicap.

