



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-consultante-support-erp-paris-f-h-2>

## Consultant – Consultante support ERP – Paris F/H

### Description

#### Descriptif du poste

#### Vos missions:

- Vous êtes en charge de la gestion des tickets,
- Vous conseillez les utilisateurs sur des aspects fonctionnels,
- Vous analysez les problèmes rencontrés et apportez des solutions,
- Vous êtes en charge de la reproduction des incidents rencontrés,
- Vous contribuez à la base de connaissances d'utilisation,
- Vous faites du reporting à votre hiérarchie sur les problèmes récurrents.

### Qualifications

#### Profil recherché

#### Vos compétences techniques

- Vous maîtrisez les outils de requêtage de données type SQL,
- Vous avez des connaissances de base dans au moins un des domaines suivants (langage de développement, méthodes de test, outil de prise en main à distance),
- Vous avez des connaissances fonctionnelles dans un des domaines fonctionnels suivants :
  - La gestion commerciale, la gestion de production, la logistique – achat – approvisionnement, ou encore la finance – comptabilité,
- Vous savez utilisé un outil de ticketing.
- Votre formation
- Vous avez été utilisateur d'un ERP ou d'un CRM, avez une vision générale de ses fonctionnalités et/ou de son paramétrage.
- Votre connaissance d'un langage de programmation est nécessaire.
- Vous avez une expérience d'1 an minimum sur un poste similaire dans une fonction support.
- Votre différence

Ce que nous recherchons c'est avant tout une personnalité.

Vous êtes rigoureux, organisé, orienté satisfaction client et avez le sens de la relation utilisateur.

Vous aimez travailler dans une équipe à taille humaine dans un environnement prompt aux challenges de l'édition de logiciels.

#### La différence de SYXPERIANE :

- Culture d'entreprise,
- Tickets restaurant,

**Organisme employeur**  
DIVALTO

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
EDITION DE LOGICIELS  
APPLICATIFS

**Lieu du poste**  
75109, PARIS 09, PARIS, France

**Salaire de base**  
30000 € - **Salaire de base**  
45000 €

**Date de publication**  
29 août 2024 à 09:02

**Valide jusqu'au**  
28.09.2024

- Mutuelle,
- Prévoyance,
- Prime de vacances,
- Prime d'intéressement/ participation,
- Télétravail partiel possible,
- Voiture de fonction ou service,
- Horaires fixes : 9h – 12h/ 14h – 18h,
- RTT,
- CSE.

...A vous de jouer en envoyant votre candidature à Nathan!

Dans le cadre de sa politique RSE, SYXPERIANE met tout en œuvre pour rendre accessible ses postes ouverts aux personnes en situation de handicap.