



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-datacenter-gdd-gestion-de-la-demande-f-h>

Consultant datacenter GDD (Gestion de la demande) F/H

Description

Nous recherchons un-e **Ingénieur-e** Datacenter - Gestion de la Demande (GDD) pour accompagner nos clients dans la gestion et l'optimisation des demandes liées aux infrastructures Datacenter.

Le poste consiste à assurer le suivi, l'analyse et la coordination des demandes des différentes parties prenantes (métiers, équipes techniques, partenaires), tout en garantissant la qualité, la performance et la conformité des services délivrés.

Vos missions principales seront :

- Centraliser, analyser et prioriser les demandes Datacenter (capacité, hébergement, ressources techniques, évolutions).
- Assurer la coordination entre les équipes métiers, techniques et les partenaires externes.
- Suivre le cycle de vie des demandes, de leur enregistrement à leur clôture.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus de gestion de la demande.
- Produire et mettre à jour la documentation associée (procédures, reporting, tableaux de bord).
- Garantir la conformité des demandes avec les normes internes, réglementaires et de sécurité.
- Participer aux comités de suivi et présenter les indicateurs clés (KPI).

Profil recherché

Compétences techniques

- Bonne connaissance des environnements Datacenter (infrastructures, hébergement, réseaux, stockage, serveurs).
- Maîtrise des outils ITSM (ex. ServiceNow, Remedy, Jira ou équivalents).
- Connaissances en gestion de capacité, planification et suivi de projets.
- Maîtrise des outils de reporting (Excel avancé, Power BI ou équivalents).

Compétences comportementales

- Excellente capacité d'analyse et de synthèse.
- Rigueur et sens de l'organisation.
- Bon relationnel, sens du service client.
- Capacité à travailler en transverse avec des interlocuteurs variés.

Organisme employeur
FELPS GROUP

Type de poste
Temps plein

Secteur
INGÉNIERIE, TECHNIQUES
ÉTUDES

Lieu du poste
75101, PARIS 01, PARIS, France

Date de publication
13 octobre 2025 à 09:07

Valide jusqu'au
12.11.2025

- Force de proposition et orientation amélioration continue.

Formation & expérience

- Bac +3/5 en informatique, réseaux, systèmes ou équivalent.
- Expérience confirmée (au minimum 2 années) en environnement Datacenter, idéalement sur des fonctions de gestion de la demande ou de gestion de services IT.
- Anglais professionnel (oral et écrit) apprécié.

Qualifications

Compétences requises :

- Solide expérience dans le domaine Wi-Fi, incluant les spécifications, les couches protocolaires et l'intégration des chipsets.
- Expérience dans des entreprises telles que **Sagemcom**, **Airties**, ou d'autres fournisseurs d'équipements CPE/Wi-Fi.
- Compétences solides en analyse de performance réseau, suivi de la QoS et techniques de dépannage.
- Maîtrise des outils de débogage, sniffers, logs et diagnostics réseau.
- Excellentes compétences en travail d'équipe et communication dans un environnement technique multiculturel.
- Une expérience en environnement opérateur est un plus.

Le poste est à pourvoir immédiatement.