



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-datacenter-gdd-gestion-de-la-demande-f-h>

## Consultant datacenter GDD (Gestion de la demande) F/H

### Description

Nous recherchons un-e **Ingénieur-e** Datacenter – Gestion de la Demande (GDD) pour accompagner nos clients dans la gestion et l'optimisation des demandes liées aux infrastructures Datacenter.

Le poste consiste à assurer le suivi, l'analyse et la coordination des demandes des différentes parties prenantes (métiers, équipes techniques, partenaires), tout en garantissant la qualité, la performance et la conformité des services délivrés.

### Vos missions principales seront :

- Centraliser, analyser et prioriser les demandes Datacenter (capacité, hébergement, ressources techniques, évolutions).
- Assurer la coordination entre les équipes métiers, techniques et les partenaires externes.
- Suivre le cycle de vie des demandes, de leur enregistrement à leur clôture.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus de gestion de la demande.
- Produire et mettre à jour la documentation associée (procédures, reporting, tableaux de bord).
- Garantir la conformité des demandes avec les normes internes, réglementaires et de sécurité.
- Participer aux comités de suivi et présenter les indicateurs clés (KPI).

### Profil recherché

#### Compétences techniques

- Bonne connaissance des environnements Datacenter (infrastructures, hébergement, réseaux, stockage, serveurs).
- Maîtrise des outils ITSM (ex. ServiceNow, Remedy, Jira ou équivalents).
- Connaissances en gestion de capacité, planification et suivi de projets.
- Maîtrise des outils de reporting (Excel avancé, Power BI ou équivalents).

#### Compétences comportementales

- Excellente capacité d'analyse et de synthèse.
- Rigueur et sens de l'organisation.
- Bon relationnel, sens du service client.
- Capacité à travailler en transverse avec des interlocuteurs variés.

**Organisme employeur**  
FELPS GROUP

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
INGÉNIERIE, ÉTUDES  
TECHNIQUES

**Lieu du poste**  
75101, PARIS 01, PARIS, France

**Date de publication**  
13 octobre 2025 à 09:07

**Valable jusqu'au**  
12.11.2025

- Force de proposition et orientation amélioration continue.

## **Formation & expérience**

- Bac +3/5 en informatique, réseaux, systèmes ou équivalent.
- Expérience confirmée (au minimum 2 années) en environnement Datacenter, idéalement sur des fonctions de gestion de la demande ou de gestion de services IT.
- Anglais professionnel (oral et écrit) apprécié.

## **Qualifications**

### **Compétences requises :**

- Solide expérience dans le domaine Wi-Fi, incluant les spécifications, les couches protocolaires et l'intégration des chipsets.
- Expérience dans des entreprises telles que **Sagemcom, Airties**, ou d'autres fournisseurs d'équipements CPE/Wi-Fi.
- Compétences solides en analyse de performance réseau, suivi de la QoS et techniques de dépannage.
- Maîtrise des outils de débogage, sniffers, logs et diagnostics réseau.
- Excellentes compétences en travail d'équipe et communication dans un environnement technique multiculturel.
- Une expérience en environnement opérateur est un plus.

**Le poste est à pourvoir immédiatement.**