



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-fonctionnel-servicenow-f-h-2>

## Consultant fonctionnel Servicenow F/H

### Description

#### Description du poste

Votre rôle en tant que Consultant(e) fonctionnel(le) ServiceNow consiste à accompagner nos clients dans la transformation de leur SI et l'automatisation de leurs processus.

#### Missions :

- Concevoir des solutions permettant d'adresser les enjeux de nos clients
- Animer des ateliers fonctionnels avec nos clients
- Accompagner aux changements nos clients (formations, élaboration de supports)
- Participer aux activités d'avant-vente (présentation de fonctionnalités, démonstration de la solution aux prospects...)
- Valider la faisabilité fonctionnelle avec l'équipe technique et proposer des améliorations de processus.
- Suivre l'avancement des développements et assurer la cohérence fonctionnelle.
- Rédiger les plans de tests fonctionnels et participer aux phases de recette.
- Se tenir à jour sur les nouveautés de ServiceNow (dernières versions, modules, best practices).

En tant que partenaire ServiceNow et experts de l'Entreprise Service Management, nous vous ferons bénéficier de formations et de certifications.

### Qualifications

#### Compétences techniques / fonctionnelles :

Vous savez intégrer les différents modules ServiceNow et connaissez les processus ITIL. Vous avez un bon niveau d'anglais à l'oral comme à l'écrit. Vous avez la capacité d'animer des ateliers.

#### Expérience :

Vous justifiez d'une expérience de 3 ans minimum en tant que Consultant(e) fonctionnel ServiceNow.

#### Formation :

Vous êtes diplômé(e) d'une école d'Ingénieur ou d'un Master 2 en Informatique.

#### Savoir être :

Vous êtes passionné(e) par les nouvelles technologies, l'IT et ses impacts sur les

#### Organisme employeur

DEODIS

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

GESTION D'INSTALLATIONS INFORMATIQUES

#### Lieu du poste

92062, PUTEAUX, PUTEAUX,  
France

#### Salaire de base

50000 € - **Salaire de base**  
65000 €

#### Date de publication

5 janvier 2026 à 10:03

#### Valide jusqu'au

04.02.2026

performances des entreprises. Vous êtes dynamique, rigoureux(se) et doté(e) d'un bon relationnel, vous savez vous adapter aux différents contextes clients. Vous disposez de qualités rédactionnelles, aimez travailler en équipe et partager votre expertise. Rejoignez-nous !

### **Pourquoi intégrer DEODIS ?**

#### **Intégrer DEODIS, c'est :**

- Être formé(e) et certifié(e) sur les référentiels phares de l'IT et les solutions de nos partenaires
- Intégrer une équipe d'experts et être accompagné(e) par un manager qui facilitera votre intégration et vous permettra de concrétiser vos projets professionnels
- Profiter d'un plan de carrière personnalisé avec des perspectives d'évolution au sein de l'entreprise.
- Avoir des instants de partage et de convivialité lors de nos événements internes physiques et digitaux