



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-it-f-h>

Consultant IT F/H

Description

Vous aurez pour missions principales :

- Assurer un support sur les applications de niveau 1 et 2.
- Analyser les récurrences des incidents et proposer des actions curatives / correctives.
- Documenter les incidents, problèmes, demandes qui relèvent du niveau 3 (éditeur ou expert interne)
- Mettre en œuvre et déployer de nouvelles fonctionnalités suivant la demande exprimée par le métier.
- Assurer la prise en main, voir la formation des utilisateurs
- Conseiller et apporter des solutions adaptées.
- Dispenser de la formation à distance ou sur site aux utilisateurs de la solution.
- Participer aux recettes fonctionnelles.
- Contribuer aux phases d'intégration de l'ERP

Organisme employeur

Human Career Solution

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

97213, LE LAMENTIN, LE
LAMENTIN, France

Date de publication

12 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

12.10.2024

Qualifications

Compétence technique du candidat (h/f)

- De formation supérieure BAC+3 minimum
- Expérience de plus de 3 ans dans une fonction similaire
- Connaissance BDD – Architecture applicative – Environnement Microsoft
- Connaissance d'une gestion commerciale et ou comptable
- Connaissance d'outils de ticketing
- Connaissance des outils de gestion collaboratif
- Connaissances ITIL appréciées