



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-it-f-h>

## Consultant IT F/H

### Description

Vous aurez pour missions principales :

- Assurer un support sur les applications de niveau 1 et 2.
- Analyser les récurrences des incidents et propose des actions curatives / correctives.
- Documenter les incidents, problèmes, demandes qui relèvent du niveau 3 (éditeur ou expert interne)
- Mettre en œuvre et déployer de nouvelles fonctionnalités suivant la demande exprimée par le métier.
- Assure la prise en main, voir la formation des utilisateurs
- Conseiller et apporter des solutions adaptées.
- Dispenser de la formation à distance ou sur site aux utilisateurs de la solution.
- Participer aux recettes fonctionnelles.
- Contribuer aux phases d'intégration de l'ERP

### Qualifications

Compétence technique du candidat (h/f)

- De formation supérieure BAC+3 minimum
- Expérience de plus de 3 ans dans une fonction similaire
- Connaissance BDD – Architecture applicative – Environnement Microsoft
- Connaissance d'une gestion commerciale et ou comptable
- Connaissance d'outils de ticketing
- Connaissance des outils de gestion collaboratif
- Connaissances ITIL appréciées

### Organisme employeur

Human Career Solution

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

97213, LE LAMENTIN, LE  
LAMENTIN, France

### Date de publication

12 septembre 2024 à 21:02

### Valide jusqu'au

12.10.2024