



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-logiciel-reglementaire-chimie-f-h-3>

Consultant logiciel réglementaire chimie F/H

Description

Dans une dynamique de forte croissance, Lisam Telegis recherche un nouveau talent (création de poste) pour intégrer l'équipe « Logiciel » et occuper le poste de :

CONSULTANT(E) LOGICIEL

REGLEMENTAIRE CHIMIE

Envie d'apporter votre expertise en Chimie au support d'un logiciel performant ? Vous recherchez un poste alliant connaissances techniques et relationnel ?

Pour ce poste clé dans notre objectif de « satisfaction client », vous rejoignez notre équipe technique « Logiciel ».

Vous contribuez à assurer l'autonomie des utilisateurs en les formant à notre suite logicielle ExESS / Publichem et en leur assurant un support client de qualité afin d'optimiser l'installation, l'utilisation, et l'intégration de nos solutions.

A vous la diversité !

- Former les utilisateurs en respectant la certification QUALIOPI
- Accompagner les clients par email et/ou téléphone pour des questions techniques (problèmes d'utilisation du logiciel, diagnostic d'incidents, ...) et réglementaires (étiquetage, classification des produits chimiques, déclaration PCN, ...).
- Rédiger, améliorer et mettre à jour les contenus pédagogique et documentaires à destination des clients
- Contribuer au développement de notre logiciel avec les autres entités LISAM sur les évolutions et réglementaires pour répondre aux différents besoins des métiers.
- Assister occasionnellement le service Commercial sur la démonstration de nos solutions logicielles
- Participer ponctuellement à des salons professionnels et/ou congrès.

Qualifications

De formation supérieure en chimie, vous avez au moins 2 ans d'expérience (R&D, procédés, Risques chimiques (Reach, FDS), Affaires réglementaires ...),

Une 1ère expérience dans la relation clients orientée vers l'assistance au sein d'une entreprise du secteur chimie/cosmétique/agro ou technologique serait un plus.

Curieux et agile, vous utilisez aisément les outils informatiques et possédez de réelles aptitudes pour la communication et la transmission de savoirs.

Organisme employeur

LISAM TELEGRIS

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

60488, PASSEL, PASSEL, France

Salaire de base

30000 € - Salaire de base
35000 €

Date de publication

30 septembre 2025 à 15:07

Valide jusqu'au

23.10.2025

Atouts essentiels pour ce poste :

- Bonne communication écrite et orale opérationnelle en français et en anglais,
- Autonomie et sens de l'initiative,
- Une expérience dans le secteur de la réglementation des produits chimiques, et des aptitudes dans l'analyse et la résolution de problématiques seront un plus.

Nous vous offrons :

- Une formation personnalisée sur nos solutions et les bases de la réglementation
- Une ambiance de travail conviviale
- Un poste bénéficiant d'une réelle autonomie après la période de formation,
- Une grande diversité de clients (Chimie, Cosmétique, Peintures ...),
- Des solutions logicielles évolutives.
- De nombreux avantages : télétravail partiel (2 jours/semaine) possible à l'issue de la période de formation, Tickets restaurant, couverture médicale étendue et prise en charge à 85% par l'entreprise, intérressement, primes

Lieu de travail : Passel (60) – Des déplacements fréquents sont à prévoir en clientèle (principalement en France métropolitaine) et dans les autres entités du Groupe Lisam.

Permis B indispensable pour les besoins du poste