



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-ou-lead-fonctionnel-sap-cs-f-h-2>

Consultant ou lead fonctionnel SAP CS F/H

Description

Poste de consultant ou lead SAP CS (Customer Service) . Dans ce rôle, vous serez responsable de la mise en œuvre et de l'optimisation des solutions SAP CS, aidant les clients à améliorer leurs processus de service client et à accroître la satisfaction des clients. En tant que consultant principal SAP CS, vous travaillerez en étroite collaboration avec les clients pour comprendre leurs exigences commerciales, concevoir des solutions efficaces et superviser le déploiement et le support réussi des modules SAP CS.

Mise en œuvre et support de SAP CS :

Diriger la mise en œuvre de bout en bout des modules SAP CS, y compris l'analyse des exigences, la configuration du système, les tests et le support de mise en service.

Collaborer avec les clients pour identifier et comprendre leurs besoins en matière de service client, en fournissant des conseils d'expert sur les fonctionnalités et les meilleures pratiques de SAP CS.

Configurer et personnaliser le module SAP CS pour soutenir les processus commerciaux tels que la gestion des ordres de service, l'interaction avec les clients, la gestion des contrats de service et la gestion des garanties.

Intégrer SAP CS avec d'autres modules SAP tels que SD (Sales and Distribution), MM (Materials Management) et FI (Financial Accounting) pour assurer des solutions complètes.

Développer et livrer des spécifications fonctionnelles, de la documentation de configuration et des supports de formation pour les utilisateurs finaux.

Animer des ateliers, des sessions de formation et des présentations pour éduquer les clients et les équipes internes sur les processus et les capacités de SAP CS.

Fournir un leadership et un mentorat aux consultants juniors et aux membres de l'équipe, favorisant un environnement de travail collaboratif et innovant.

Offrir un support post-implémentation, y compris le dépannage, la résolution de problèmes et l'optimisation des processus.

Se tenir au courant des dernières technologies SAP et des tendances de l'industrie pour améliorer continuellement la prestation de services.

Qualifications

Organisme employeur

LEO INTERNATIONAL

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75102, PARIS 02, PARIS, France

Salaire de base

50000 € - Salaire de base
90000 €

Date de publication

2 novembre 2025 à 14:05

Valide jusqu'au

29.11.2025

Diplôme de licence en informatique, technologie de l'information, administration des affaires ou dans un domaine connexe.

Expérience approfondie (typiquement 8+ ans) dans la mise en œuvre et le support du module SAP CS, avec un historique avéré dans un rôle de consultant principal ou senior.

Compréhension approfondie des fonctionnalités SAP CS, y compris le traitement des ordres de service, les contrats de service, les interactions avec les clients et les réclamations de garantie.

Expérience avec SAP S/4HANA et connaissance des applications SAP Fiori est un avantage.

Excellentes compétences analytiques, de résolution de problèmes et de communication.

Capacité avérée à diriger et à gérer plusieurs projets simultanément, avec un fort accent sur la livraison de résultats de haute qualité.

Expérience de travail dans des rôles orientés client, avec de solides compétences interpersonnelles et la capacité de nouer et de maintenir des relations avec les clients.

Certification SAP dans les modules CS ou connexes est préférée.