



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-process-it-itsm-f-h>

Consultant Process IT / ITSM F/H

Description

Consultant Process IT chez Alcyor, ça signifie quoi ?

Voici quelques exemples de missions qui ont été réalisées par les collaborateurs Alcyor.

1 – Appui à l'instruction de dossiers de décision Codir pour un client grand compte dans le secteur de l'énergie. L'intervention s'est traduite par :

- L'appui au cadrage et à la mise en place d'une fonction d'avant-vente pour les demandes de services hors catalogue
- La définition des principes de gouvernance pour les projets transverses
- L'étude d'opportunité et des scénarios pour la mise en place d'un centre d'expertise portant l'implémentation d'un progiciel d'entreprise

2 – Mise en place de la conduite du changement autour d'un grand programme de transformation ITSM pour un fournisseur de services IT : stratégie, étude des populations impactées, plan de communication, orientations cibles pour la formation et l'accompagnement des utilisateurs

3 – Mise en place d'une démarche service au sein de l'équipe support et proximité d'une entreprise pharmaceutique :

- Conception et mise en œuvre du catalogue, du portail de service et de la gouvernance
- Conduite du changement culturel et organisationnel (supports de communication, sensibilisations, organisation des formations et accompagnement des opérationnels au quotidien dans leurs nouveaux rôles)

4 – Appui au DSI d'une entreprise industrielle pour faire monter en maturité les chefs de projets et les pratiques : analyse de la situation ; co-construction d'une stratégie à court et moyen terme ; mise en œuvre et animation du plan d'action

Qualifications

Plus qu'un diplôme, nous cherchons une personne curieuse avec l'envie d'apprendre et de partager.

Vous avez une bonne compréhension des enjeux et problématiques des DSI ? Vous connaissez les bonnes pratiques, principes et méthodes utilisées sur le marché (ITIL, ITSM, Agilité, DevOps, numérique responsable, ...) ?

Vos facultés d'écoute et d'empathie vous permettent de comprendre la culture opérationnelle et d'analyser les pratiques réelles au-delà de la théorie et de l'état de l'art ? Vous aimez le pragmatisme, la co construction et la collaboration ?

Organisme employeur

ALCYOR

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

69388, LYON 08, LYON, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
55000 €

Date de publication

1 octobre 2024 à 15:02

Valide jusqu'au

31.10.2024

Bienvenue chez Alcyor !

Vous n'avez pas encore toutes ces connaissances mais une furieuse envie de les acquérir ? Nous vous accompagnerons pour enrichir vos compétences.

Vous vous demandez encore pourquoi nous rejoindre ?

Vous trouverez avec Alcyor un environnement basé sur la communication, où l'attention particulière portée à chacun permet de construire une confiance réciproque.

Le forfait mobilité durable et l'accord de télétravail apportent des solutions au quotidien. Intéressement, mutuelle, tickets restaurant sont également en place.

Nous aurons grand plaisir à vous confier des tâches telles que :

- Participer aux jeux d'entreprise (et finir sur le podium ?)
- Partager un bon moment dans des locaux agréables et autour de notre superbe machine à café
- Eveiller votre curiosité lors de nos meet-up et en prime apprécier le buffet !

En conclusion... Aujourd'hui, Alcyor c'est cinquante collaborateurs avec une même énergie communicative, celles et ceux qui l'ont testé l'approuvent : nous n'attendons plus que vous !