



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-service-management-f-h>

Consultant – Service Management F/H

Description

Nous sommes un cabinet de conseil français avec une présence directe en Asie, en Europe et en Amérique du Nord. Nous offrons des services de conseil à nos clients.

Nous soutenons déjà +1 000 entreprises dans le monde, et ce n'est que le début ! N'attendez plus pour nous rejoindre en tant que Consultant – Service Management

Localisation : le candidat devra être en France, le poste sera sur la base du télétravail

Type de contrat: temps plein, CDI

Vos missions principales :

- Superviser et optimiser les processus techniques de service pour garantir une résolution efficace des problèmes clients, en suivant les indicateurs clés (délais de réparation, taux de première intervention, qualité d'installation).
- Agir comme point d'escalade pour les problèmes critiques, assurer une gestion proactive du service et maintenir un haut niveau de satisfaction client.
- Prendre en charge le P&L du service, piloter la rentabilité, définir les stratégies de tarification et suivre la performance financière des contrats de maintenance et ventes de pièces détachées.
- Gérer la stratégie locale des pièces détachées (stocks, disponibilité, contrôle des coûts) et superviser les sous-traitants pour assurer une prestation de service fluide.
- Analyser la performance du service, identifier les tendances et mettre en œuvre des initiatives stratégiques pour optimiser les processus, réduire les coûts et favoriser la croissance des revenus.

Votre profil :

- **Formation** : Diplôme
- **Compétences techniques** : Gestion de service, Analyse de performance, Gestion P&L
- **Compétences comportementales** : Orientation client, Leadership opérationnel, Capacité d'analyse et d'amélioration continue
- **Langues** : Français et Anglais courants

Organisme employeur

HORIZONS GLOBAL
TECHNOLOGY FRANCE

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

83116, ST MAXIMIN LA STE
BAUME, ST MAXIMIN LA STE
BAUME, France

Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**
42000 €

Date de publication

11 janvier 2026 à 20:03

Valide jusqu'au

10.02.2026

Remarque:

Merci de postuler en ligne. Votre demande sera examinée par rapport à nos exigences.

Nous nous engageons à constituer une équipe internationale et diversifiée, reflétant des parcours, des perspectives et des expériences variés. Nous accueillons les candidatures de toutes les personnes.

Qualifications

Votre profil :

- **Formation** : Diplôme
- **Compétences techniques** : Gestion de service, Analyse de performance, Gestion P&L
- **Compétences comportementales** : Orientation client, Leadership opérationnel, Capacité d'analyse et d'amélioration continue
- **Langues** : Français et Anglais courants