



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-support-applicatif-f-h-4>

Consultant Support Applicatif F/H

Description

Le consultant Support Applicatif (H/F) est au cœur du soutien fonctionnel des applications métiers. Son quotidien ? Résoudre les incidents, optimiser les fonctionnalités, former les utilisateurs, et surtout, faire en sorte que tout tourne rond.

Ce que vous ferez :

- Assurer le support des utilisateurs sur les applications (niveaux 1 et 2)
- Analyser les incidents récurrents et mettre en place des actions correctives pour éviter les mêmes problèmes à l'avenir.
- Documenter les incidents complexes pour que les experts de niveau 3 ou les éditeurs puissent prendre le relais.
- Déployer de nouvelles fonctionnalités, en lien direct avec les besoins du métier.
- Former les utilisateurs à distance ou sur sites.
- Participer aux phases de test (recette) pour garantir que tout fonctionne à merveille avant la mise en production.
- Contribuer à l'intégration de l'ERP

Qualifications

Vous êtes issu(e) d'une formation Bac+3 minimum et avez déjà plus de 3 ans d'expérience dans un rôle similaire. Vous maîtrisez les bases de données, l'architecture applicative, et évoluez avec aisance dans un environnement Microsoft. Une connaissance des outils de gestion commerciale ou comptable est indispensable, tout comme celle des systèmes de ticketing et des plateformes de gestion collaborative. Des compétences en ITIL sont un vrai plus pour ce poste.

Organisme employeur

Storme RH

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

97415, ST PAUL, ST PAUL, France

Date de publication

8 janvier 2026 à 08:03

Valide jusqu'au

07.02.2026