



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-support-applicatif-gestion-de-donnees-f-h>

## Consultant Support Applicatif & Gestion de Données F/H

### Description

Dans le cadre d'un projet stratégique pour un grand acteur de l'aéronautique, nous recherchons un consultant support applicatif orienté RUN/MCO, intervenant sur un portail digital client majeur et sur la gestion de données clients critiques au sein des systèmes d'information.

Vous évoluerez dans un environnement industriel exigeant, structuré par des processus qualité et sécurité élevés.

#### Vos missions

##### 1. Support & MCO applicatif

Analyse et traitement des demandes utilisateurs (tickets, incidents, anomalies, accès).

Qualification et aiguillage vers les équipes internes lorsque nécessaire.

Suivi des tickets jusqu'à résolution.

Mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue (KPI, REX, documentation).

Participation au maintien et à l'évolution des guides de support et arbres de décision.

##### 2. Gestion des données clients

Création, validation et modification des comptes clients.

Garantie de la cohérence des données entre plusieurs SI (CRM, SAP, portails).

Gestion des droits et rôles Business Agents.

Traitement des demandes sensibles, notamment en contexte AOG (Aircraft On Ground).

#### Environnement technique

Outils : ServiceNow, Redmine, Workflowgen

SI : SAP, CRM, portails digitaux

Collaboration : Teams, Outlook

Reporting, documentation, KPI

### Qualifications

Bac+3 à Bac+5 (informatique, industriel ou équivalent)

Expérience en support applicatif / MCO / RUN

Expérience dans un environnement industriel ou critique fortement appréciée

Maitrise des processus ITIL ou équivalent

À l'aise avec SAP et les environnements multi-SI

Rigueur, autonomie, sens du service

Anglais professionnel requis

**Organisme employeur**  
STEP UP

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS DES SIÈGES  
SOCIAUX

**Lieu du poste**  
40312, TARNOS, TARNOS,  
France

**Date de publication**  
7 janvier 2026 à 14:03

**Valide jusqu'au**  
06.02.2026

