



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-support-assistance-utilisateurs-xrpu-f-h>

Consultant Support / Assistance Utilisateurs XRPU F/H

Description

Offre : Consultant Support / Assistance Utilisateurs XRPU (Cegid)

Durée : Mission longue

Secteur : Assurance | **Expérience :** 3 ans et plus

Nous recherchons un **Consultant Support / Assistance Utilisateurs spécialisé sur Cegid XRP Ultimate (XRPU)** pour accompagner le maintien en conditions opérationnelles de l'ERP et renforcer le support fonctionnel et technique auprès des utilisateurs.

Missions principales :

- Assurer l'assistance fonctionnelle et technique de niveau 1 et 2.
- Administrer et gérer les habilitations et droits sur les modules XRPU.
- Suivre et résoudre les incidents liés aux processus achats et comptables.
- Accompagner les utilisateurs sur la bonne utilisation des modules ERP (finance, achats).
- Participer aux clôtures trimestrielles et prendre en charge les actions techniques associées.
- Contribuer à l'amélioration continue des procédures et outils de support.

Mobilité : Poste basé à Paris, avec un mode de travail hybride.

Qualifications

Profil recherché :

- **Expérience :** Minimum 3 ans sur Cegid XRP Ultimate, idéalement en environnement support ou assistance.
- **Compétences techniques :** Maîtrise des modules habilitations et droits, une expertise sur le module achats constitue un plus.
- **Savoir-faire :** Capacité à analyser et résoudre les incidents liés aux processus achats et comptables.
- **Qualités relationnelles :** Sens du service, autonomie, pédagogie et aisance dans les échanges avec les utilisateurs.
- **Langues :** Anglais professionnel apprécié pour interagir dans un contexte international.

Un profil rigoureux, autonome et orienté utilisateur, capable d'accompagner efficacement les équipes et de garantir la continuité opérationnelle de l'ERP.

Organisme employeur
RHSELECT

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET
LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
75101, PARIS 01, PARIS, France

Date de publication
29 septembre 2025 à 11:08

Valide jusqu'au
29.10.2025