



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-support-assistance-utilisateurs-xrpu-f-h>

## Consultant Support / Assistance Utilisateurs XRPU F/H

### Description

**Offre :** Consultant Support / Assistance Utilisateurs XRPU (Cegid)

**Durée :** Mission longue

**Secteur :** Assurance | **Expérience :** 3 ans et plus

Nous recherchons un **Consultant Support / Assistance Utilisateurs spécialisé sur Cegid XRP Ultimate (XRPU)** pour accompagner le maintien en conditions opérationnelles de l'ERP et renforcer le support fonctionnel et technique auprès des utilisateurs.

### Missions principales :

- Assurer l'assistance fonctionnelle et technique de niveau 1 et 2.
- Administrer et gérer les habilitations et droits sur les modules XRPU.
- Suivre et résoudre les incidents liés aux processus achats et comptables.
- Accompagner les utilisateurs sur la bonne utilisation des modules ERP (finance, achats).
- Participer aux clôtures trimestrielles et prendre en charge les actions techniques associées.
- Contribuer à l'amélioration continue des procédures et outils de support.

**Mobilité :** Poste basé à Paris, avec un mode de travail hybride.

### Qualifications

#### Profil recherché :

- **Expérience :** Minimum 3 ans sur Cegid XRP Ultimate, idéalement en environnement support ou assistance.
- **Compétences techniques :** Maîtrise des modules habilitations et droits, une expertise sur le module achats constitue un plus.
- **Savoir-faire :** Capacité à analyser et résoudre les incidents liés aux processus achats et comptables.
- **Qualités relationnelles :** Sens du service, autonomie, pédagogie et aisance dans les échanges avec les utilisateurs.
- **Langues :** Anglais professionnel apprécié pour interagir dans un contexte international.

Un profil rigoureux, autonome et orienté utilisateur, capable d'accompagner efficacement les équipes et de garantir la continuité opérationnelle de l'ERP.

### Organisme employeur

RHSELECT

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

### Date de publication

29 septembre 2025 à 11:08

### Valide jusqu'au

29.10.2025