



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-support-n2-f-h>

Consultant support N2 F/H

Description

L'agence DSI Group recherche actuellement un consultant support N2 H/F, pour l'un de ses clients situés à Metz.

Vos missions :

1) Suivi opérationnel du support :

- S'assurer du traçage systématique dans JIRA de tous les points arrivant au support ;
- Surveiller de la production par l'analyse des dashboards et des logs.
- Analyser les erreurs liées à la non-conformité d'un message XML par rapport à sa XSD et proposer des adaptations de la XSLT le cas échéant ;
- Participer à la résolution des points de support ;
- S'assurer du suivi des points remontés aux unités concernées.

2) Echanges avec DB2 :

- Ecrire des scripts SQL dans le cadre du support

3) Gestion de l'amélioration continue du support technique :

- Revue régulière des points à améliorer ;
- Mise en place d'outils, procédures, ... dans le but d'améliorer l'efficacité du support ou de réduire les problèmes récurrents qui remontent au support tech.

5) Exploitation de la plateforme :

- S'assurer quotidiennement du bon fonctionnement de la plateforme.

6) Rédaction de documents techniques et de procédures :

- Rédiger des documentations techniques et des procédures de manière à assurer le maintien de la connaissance.

Qualifications

Votre Profil :

Issu(e) d'une formation de type Bac+3/5 en école d'informatique OU école d'Ingénieur OU similaire par l'expérience, vous justifiez idéalement d'une expérience minimum de 3 ans en tant que support/helpdesk VIP de proximité.

Avoir également une bonne maîtrise de l'environnement support infrastructure.

Organisme employeur

DSI GLOBAL SERVICES

Type de poste

Temps plein

Secteur

GESTION D'INSTALLATIONS INFORMATIQUES

Lieu du poste

57463, METZ, METZ, France

Date de publication

27 octobre 2025 à 18:05

Valide jusqu'au

26.11.2025

Anglais est obligatoire.