



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-support-n2-f-h>

## Consultant support N2 F/H

### Description

**L'agence DSI Group recherche actuellement un consultant support N2 H/F, pour l'un de ses clients situés à Metz.**

### Vos missions :

1) Suivi opérationnel du support :

- S'assurer du traçage systématique dans JIRA de tous les points arrivant au support ;
- Surveiller de la production par l'analyse des dashboards et des logs.
- Analyser les erreurs de liées à la non-conformité d'un message XML par rapport à sa XSD et proposer des adaptations de la XSLT le cas échéant ;
- Participer à la résolution des points de support ;
- S'assurer du suivi des points remontés aux unités concernées.

2) Echanges avec DB2 :

- Ecrire des scripts SQL dans le cadre du support

3) Gestion de l'amélioration continue du support technique :

- Revue régulière des points à améliorer ;
- Mise en place d'outils, procédures, ... dans le but d'améliorer l'efficacité du support ou de réduire les problèmes récurrents qui remontent au support tech.

5) Exploitation de la plateforme :

- S'assurer quotidiennement du bon fonctionnement de la plateforme.

6) Rédaction de documents techniques et de procédures :

- Rédiger des documentations techniques et des procédures de manière à assurer le maintien de la connaissance.

### Qualifications

#### Votre Profil :

Issu(e) d'une formation de type Bac+3/5 en école d'informatique OU école d'Ingénieur OU similaire par l'expérience, vous justifiez idéalement d'une expérience minimum de 3 ans en tant que support/helpdesk VIP de proximité.

Avoir également une bonne maîtrise de l'environnement support infrastructure.

### Organisme employeur

DSI GLOBAL SERVICES

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

GESTION D'INSTALLATIONS  
INFORMATIQUES

### Lieu du poste

57463, METZ, METZ, France

### Date de publication

27 octobre 2025 à 18:05

### Valide jusqu'au

26.11.2025

Anglais est obligatoire.