



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-support-proximite-helpdesk-f-h>

Consultant Support Proximité/Helpdesk F/H

Description

Nous recherchons pour une entreprise de renommée française, **un Technicien Support de Proximité H/F sur Lyon en CDI pour une entreprise de renommée française dans le secteur de la finance.**

Evolution vers un poste de Manager ou Coordinateur Techniciens Support

Rattaché au responsable centre de service (situé à Rennes) vous serez en charge de:

- faire monter en compétence un technicien support de proximité junior
- support de proximité sur **une flotte mobiles (MDM, IOS ou android)**
- gestion **des droits et accès des utilisateurs (Active directory)**
- **Support bureautique** (tickets ISM, téléphone, poste de travail, windows, MO365), teams
- **Support VIP** auprès de la direction, clients finaux, administrateurs
- **création de tickets**

Qualifications

Contexte:

- **Résolution 80% des tickets**
- **1400 incidents/mois**
- **2200 demandes suite au projet sur les habilitations**
- **5/15 appels par jour**
- **Multisites: Gerland, Clermont ferrand, Meyzieu et Albi**
- **Localisation : Gerland**

Déplacements :

Organisme employeur

Projets et Performance

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

69387, LYON 07, LYON, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication

5 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

05.10.2024

- ponctuels 1 fois/mois sur le site de Clermont-Ferrand (site tertiaire)
- Meyzieu (site industriel)