



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-technique-servicenow-experimente-f-h-2>

## Consultant Technique ServiceNow Expérimenté F/H

### Description

Dans le cadre du développement de notre activité Enterprise Service Management, nous recherchons des Intégrateurs ITSM / ServiceNow confirmés. \*

Fort d'une expérience réussie en tant qu'intégrateur de solution d'Enterprise Service Management (idéalement ServiceNow), et grâce à vos connaissances des bonnes pratiques de l'ITIL, vous intégrerez un pôle d'expertise.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Animer des ateliers de recueil de besoins,
- Définir la solution technique,
- Accompagner et former de nouveaux intégrateurs,
- Participer à l'implémentation.

Un accès aux nouvelles technologies, lieu d'idéation, d'innovation et d'expérimentation (Intelligence Artificielle, Blockchain, IoT, Réalité Virtuelle, ...) nous permet de créer de nouveaux usages à proposer à nos clients.

Vous allez donc collaborer avec d'autres entités pour intégrer les solutions qu'elles promeuvent.

Vous êtes susceptible d'effectuer des déplacements ponctuels en France et à l'étranger.

### Qualifications

De formation supérieure (Bac+5) type école d'ingénieurs ou équivalent, vous disposez d'une expérience significative sur des solutions d'IT Service Management ou de développeur/euse Java.

- Vous avez des connaissances ITIL,
- Des certifications ITSM, RH, ITBM, CSM sont appréciées,
- Vous savez réaliser des projets en mode agile,
- Vous êtes à l'aise en anglais aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.

Le poste est basé à La Défense mais est aussi ouvert sur Lille, Lyon et Toulouse.

**Organisme employeur**  
ORANGE BUSINESS

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL EN SYSTÈMES ET  
LOGICIELS INFORMATIQUES

**Lieu du poste**  
92050, NANTERRE, NANTERRE,  
France

**Date de publication**  
31 août 2024 à 19:02

**Valide jusqu'au**  
30.09.2024