



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-technique-servicenow-expérimenté-f-h-3>

## Consultant Technique ServiceNow Expérimenté F/H

### Description

Dans le cadre du développement de notre activité Enterprise Service Management, nous recherchons des Intégrateurs ITSM / ServiceNow confirmés. \*

Fort d'une expérience réussie en tant qu'intégrateur de solution d'Enterprise Service Management (idéalement ServiceNow), et grâce à vos connaissances des bonnes pratiques de l'ITIL, vous intégrerez un pôle d'expertise.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Animer des ateliers de recueil de besoins,
- Définir la solution technique,
- Accompagner et former de nouveaux intégrateurs,
- Participer à l'implémentation.

Un accès aux nouvelles technologies, lieu d'idéation, d'innovation et d'expérimentation (Intelligence Artificielle, Blockchain, IoT, Réalité Virtuelle, ...) nous permet de créer de nouveaux usages à proposer à nos clients.

Vous allez donc collaborer avec d'autres entités pour intégrer les solutions qu'elles promeuvent.

Vous êtes susceptible d'effectuer des déplacements ponctuels en France et à l'étranger.

### Qualifications

De formation supérieure (Bac+5) type école d'ingénieurs ou équivalent, vous disposez d'une expérience significative sur des solutions d'IT Service Management ou de développeur/euse Java.

- Vous avez des connaissances ITIL,
- Des certifications ITSM, RH, ITBM, CSM sont appréciées,
- Vous savez réaliser des projets en mode agile,
- Vous êtes à l'aise en anglais aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.

Le poste est basé à La Défense mais est aussi ouvert sur Lille, Lyon et Toulouse.

### Organisme employeur

ORANGE BUSINESS

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

92050, NANTERRE, NANTERRE, France

### Date de publication

31 août 2024 à 21:02

### Valide jusqu'au

30.09.2024