



<https://latribunelibre.com/emploi/consultant-technique-servicenow-experimente-f-h-3>

Consultant Technique ServiceNow Expérimenté F/H

Description

Dans le cadre du développement de notre activité Enterprise Service Management, nous recherchons des Intégrateurs ITSM / ServiceNow confirmés. *

Fort d'une expérience réussie en tant qu'intégrateur de solution d'Enterprise Service Management (idéalement ServiceNow), et grâce à vos connaissances des bonnes pratiques de l'ITIL, vous intégrerez un pôle d'expertise.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Animer des ateliers de recueil de besoins,
- Définir la solution technique,
- Accompagner et former de nouveaux intégrateurs,
- Participer à l'implémentation.

Un accès aux nouvelles technologies, lieu d'idéation, d'innovation et d'expérimentation (Intelligence Artificielle, Blockchain, IoT, Réalité Virtuelle, ...) nous permet de créer de nouveaux usages à proposer à nos clients.

Vous allez donc collaborer avec d'autres entités pour intégrer les solutions qu'elles promeuvent.

Vous êtes susceptible d'effectuer des déplacements ponctuels en France et à l'étranger.

Qualifications

De formation supérieure (Bac+5) type école d'ingénieurs ou équivalent, vous disposez d'une expérience significative sur des solutions d'IT Service Management ou de développeur/euse Java.

- Vous avez des connaissances ITIL,
- Des certifications ITSM, RH, ITBM, CSM sont appréciées,
- Vous savez réaliser des projets en mode agile,
- Vous êtes à l'aise en anglais aussi bien à l'écrit qu'à l'oral.

Le poste est basé à La Défense mais est aussi ouvert sur Lille, Lyon et Toulouse.

Organisme employeur
ORANGE BUSINESS

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET
LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
92050, NANTERRE, NANTERRE,
France

Date de publication
31 août 2024 à 21:02

Valide jusqu'au
30.09.2024