



<https://latribunelibre.com/emploi/consultante-atlassian-f-h>

Consultant(e) ATlassian F/H

Description

Votre mission ... une fois intégré(e) dans nos équipes !

Afin de répondre aux besoins de nos clients, vous allez intervenir au travers de notre dispositif « ATlassian », sur des projets d'accompagnement stratégique sur les outils collaboratifs de l'éditeur. Vous rejoindrez une équipe dynamique d'une vingtaine de consultants passionnés. Dans un premier temps, vous serez formé-e en interne pour monter en compétences sur plusieurs technologies, en fonction de votre profil et envies avec l'objectif de devenir certifié-e.

Vous allez :

- Analyser et cadrer les besoins ;
- Piloter l'implémentation des outils Atlassian ;
- Configurer et intégrer les outils Atlassian en fonction des besoins et des exigences ;
- Communiquer régulièrement avec les clients et assurer le lien avec l'équipe Atlassian CAT-AMANIA
- Proposer des solutions adaptées au besoin ;
- Rédiger des supports formation à destination des utilisateurs finaux ;
- Coacher et accompagner les utilisateurs finaux dans la prise en main des outils ;
- Être formé par nos experts et passer des certifications ATlassian

Qualifications

Vous avez déjà une expérience sur :

- L'écosystème ATlassian (Jira Software, Jira Service Management, Confluence...)
- Les process Agiles (Scrum, Kanban, idéalement SAFe)
- La conduite d'audits techniques et/ou fonctionnels
- Des projets de clients grands comptes
- La formation utilisateur et l'accompagnement au changement

Profil recherché :

Organisme employeur

CAT-AMANIA

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

Date de publication

6 janvier 2025 à 18:07

Valide jusqu'au

05.02.2025

- Diplômé(e) d'un BAC+5 d'une école d'ingénieur ou équivalent universitaire ;
- 5 ans d'expérience min, en gestion de projet chez un éditeur de logiciel ou dans une ESN ;
- Connaissance des outils Atlassian : Jira, Jira Service Management, Confluence...
- Maîtrise des processus et méthodes de gestion des projets IT ;
- Expérience dans la gestion et l'accompagnement client ;
- Capacité à s'organiser pour gérer différents projets et clients simultanément ;
- Capacité de communication et de rédaction ;
- Aisance relationnelle et sens du service client ;
- Écoute et réactivité ; Autonomie et travail en équipe