



<https://latribunelibre.com/emploi/coordinateur-coordinatrice-f-h>

Coordinateur / Coordinatrice F/H

Description

En tant que Coordinateur/Coordinatrice, vous assurez la bonne exécution des activités de votre équipe de Techniciens dans le respect des engagements qualitatifs et quantitatifs de la prestation. Vous jouez un rôle clé dans la supervision opérationnelle, la qualité de service et l'amélioration continue des processus.

Ce que nous vous proposons :

- Encadrer et animer une équipe de techniciens assistants utilisateurs.
- Suivre et garantir la qualité des interventions dans le respect des délais et procédures.
- Analyser les incidents récurrents et proposer des actions correctives pour améliorer la performance.
- Rédiger, mettre à jour et faire appliquer les procédures et modes opératoires.
- Participer à la gestion de la relation client et au reporting d'activité.
- Veiller au respect des règles de qualité et de sécurité

Contrat : En CDD, avec un démarrage prévu rapidement.

Localisation : réalisation de la prestation **sur site client La Ferté-Saint-Aubin, au cœur du Centre-Val de Loire.**

Qualifications

Votre profil :

- Esprit d'équipe et sens du service client.
- Excellentes capacités relationnelles et rédactionnelles.
- Bonne organisation, méthode et rigueur.
- Capacité d'anticipation, de réactivité et d'adaptation.
- À l'aise avec les outils informatiques et les environnements techniques.
- Une première expérience en coordination d'équipe technique ou en support utilisateurs est un plus.

Organisme employeur

Econocom

Type de poste

Temps plein

Secteur

GESTION D'INSTALLATIONS INFORMATIQUES

Lieu du poste

45146, LA FERTE ST AUBIN, LA FERTE ST AUBIN, France

Date de publication

23 décembre 2025 à 16:03

Validé jusqu'au

22.01.2026

