



<https://latribunelibre.com/emploi/coordonateur-reclamations-clients-f-h>

Coordinateur réclamations clients F/H

Description

On dit de vous que vous aimez résoudre les problèmes et que vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre sens de l'écoute ?

Si vous vous reconnaissez, cette opportunité est pour vous !

Je suis Charlotte ROUSSILLON, consultante en recrutement au sein de FedEngineering et je recrute un(e) coordinateur réclamations clients pour mon client.

Le poste est situé à Cassis, accessible à pied depuis la gare.

En tant que coordinateur réclamations clients, vos missions sont :

- Être le garant de la satisfaction client en traitant efficacement les réclamations et en proposant des solutions adaptées
- Améliorer continuellement la qualité des produits et services en analysant les données et en mettant en place des actions correctives
- Développer des relations de confiance avec les clients clés et les équipes internes
- Soutenir la démarche qualité de l'entreprise et participer à l'amélioration des processus

Qualifications

Votre profil :

- Bacc+2 ou plus dans un domaine technique (Ingénierie Mécanique, Qualité) ou équivalent.
- Excellentes compétences en communication (orale et écrite) en français et en anglais, le chinois étant un plus
- Rigoureux(se), organisé(e) et vous avez un fort sens du service client
- Maîtrise des outils informatiques (suite Office, ERP) et vous avez une bonne connaissance des méthodes de résolution de problèmes (8D, PDCA)
- Orienté(e) solution, vous avez un esprit d'équipe développé

Ce que nous vous proposons :

Votre profil :

- Bac+2/3 idéalement spécialisé en mécanique
- Au moins 3 ans d'expérience sur un poste équivalent
- Parfaite maîtrise des ERP
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Excel, suite Office 365)
- Anglais courant

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et vous avez un excellent sens de la communication.

Ce que nous vous proposons :

- Une rémunération fixe entre 30 et 40K €
- 13ème mois + participation + intéressement + chèques vacances...
- Politique de déménagement si +100km

Organisme employeur

Fed Ingénierie

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION D'AUTRES
ÉQUIPEMENTS AUTOMOBILES

Lieu du poste

13022, CASSIS, CASSIS, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
40000 €

Date de publication

29 août 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

28.09.2024

Le process de Recrutement ? 3 étapes maximum

- * Si votre profil correspond, un premier échange téléphonique pour définir votre projet et les motivations pour le poste
- * Un entretien visio pour mieux comprendre votre parcours professionnel ainsi que pour vous présenter le client et le poste
- * Un entretien avec le client

Chez Fed, nous mettons un point d'honneur à mettre la Diversité au cœur de nos problématiques, notamment en prônant un recrutement uniquement basé sur les compétences tant pour nos collaborateurs que nos candidats.

Si vous voulez en savoir plus, contactez-moi ! Je serai ravie d'en discuter avec vous.