



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-care-specialist-f-h>

## Customer Care Specialist F/H

### Description

#### Tes missions

Le Service Client, composé d'une dizaine de personnes, est le point d'entrée privilégié pour les demandes concernant les questions d'utilisation, l'évolution du produit et l'accompagnement client en général. L'équipe travaille avec l'ensemble des métiers de padoa pour apporter une réponse de qualité et un Service Client premium.

Tu seras force de proposition afin de permettre à padoa d'être à la hauteur de ses engagements d'un Service Client d'excellence. Tu auras 2 missions principales :

#### Accompagner nos utilisateurs au quotidien :

- Tu auras besoin de maîtriser le produit pour répondre de façon rapide et qualitative aux différentes sollicitations de nos utilisateurs à travers différents canaux de contacts (mail, formulaire de contact, téléphone). Les profils de nos utilisateurs sont variés, ils peuvent être des professionnels de santé, des salariés administratifs, des membres de DSI ...
- Tu diagnostiqueras les anomalies et suivras leur résolution, tant auprès des équipes techniques qu'auprès des équipes projet en interne.
- Tu adopteras une communication claire et pédagogique dans tes réponses, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- Tu effectueras le relais support en déploiement.
- Tu accompagneras la montée en compétences des plus juniors.

#### Devenir spécialiste du produit padoa :

- Tu pourras devenir référent et devenir un interlocuteur privilégié sur certaines thématiques du produit.
- Tu participeras à la priorisation des évolutions du produit grâce à ta connaissance des clients et de padoa.

### Qualifications

#### Qualifications clés

- Tu es diplômé d'un Bac+5, peu importe la spécialité c'est ta motivation à intégrer un secteur TechForGood qui nous intéresse.
- Tu présentes idéalement une première expérience (de minimum 1 an) en Care B2B.
- Tu aimes la relation client et les qualités suivantes te décrivent : proactif, structuré, rigoureux, pédagogue, autonome et surtout très enthousiaste !
- Tu as une excellente expression en français, à l'oral comme à l'écrit.

#### Organisme employeur

padoa

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

EDITION DE LOGICIELS OUTILS DE DÉVELOPPEMENT ET DE LANGAGES

#### Lieu du poste

75117, PARIS 17, PARIS, France

#### Date de publication

23 décembre 2025 à 12:02

#### Valide jusqu'au

22.01.2026

La mobilité interne est possible selon tes compétences et les opportunités disponibles (Formateur, chef de projet, référent métier..).