



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-operations-manager-f-h-3>

## Customer Operations Manager F/H

### Description

Lieu : Chatellerault, France

### Construisons ensemble un avenir de confiance

Thales est un leader mondial des hautes technologies spécialisé dans trois secteurs d'activité : Défense & Sécurité, Aéronautique & Spatial, et Cyber & Digital. Il développe des produits et solutions qui contribuent à un monde plus sûr, plus respectueux de l'environnement et plus inclusif. Le Groupe investit près de 4 milliards d'euros par an en Recherche & Développement, notamment dans des domaines clés de l'innovation tels que l'IA, la cybersécurité, le quantique, les technologies du cloud et la 6G. Thales compte près de 81 000 collaborateurs dans 68 pays.

### Nos engagements, vos avantages

- Une réussite portée par notre excellence technologique, votre expérience et notre ambition partagée
- Un package de rémunération attractif
- Un développement des compétences en continu : parcours de formation, académies et communautés internes
- Un environnement inclusif, bienveillant et respectant l'équilibre des collaborateurs
- Un engagement sociétal et environnemental reconnu

### Votre quotidien

Centre d'excellence de l'aviation et du soutien des équipements optroniques, Thales prouve sa volonté à répondre aux exigences légitimes en matière de disponibilité des équipements aéroportés, en plus de son activité historique de production de centrales inertiels et de gyrolasers. Il est facilement accessible depuis Paris, Tours et Poitiers. Vous vous épanouirez dans une ville riche en culture, verdoyante et sans l'ombre d'un bouchon !

L'entité AGS EUROPE est composée du **Département Customer Care Center** qui assure l'**interface avec les clients pour les sujets relatifs à l'exécution des commandes de réparation et d'achat de biens**. Ce département travaille en étroite collaboration avec les opérations qui exécutent les commandes et les autres membres de l'équipe AGS Europe basés à Toulouse, Londres ou Varsovie et

### Organisme employeur

Thales Avs France Sas

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES SIÈGES  
SOCIAUX

### Lieu du poste

86066, CHATELLERAULT,  
CHATELLERAULT, France

### Date de publication

25 octobre 2025 à 15:05

### Valide jusqu'au

24.11.2025

qui assurent le support technique, contractuel et commercial.

Nous souhaitons maximiser l'expérience client et développer nos services afin d'être considérés comme **OEM premium** par nos clients.

En tant que Customer Operations Manager, vous serez l'interface dédiée à garantir la performance AGS pour le groupe **AIRFRANCE, OEMS et d'autres clients Européens**.

Vos missions :

### **ASSURER LA COMMUNICATION AVEC LES CLIENTS ET GARANTIR LEUR SATISFACTION / EXPERIENCE CLIENT**

– Être l'interlocuteur privilégié des clients AIRFRANCE, OEMS et d'autres européens incluant les affiliés pour toutes questions liées à la performance de Réparations et de Distribution. Vous répondez aux questions des clients dans les délais définis par l'organisation et vous assurez de la visibilité par le client

### **Qualifications**

Le profil recherché (compétences et l'expérience requises) est détaillé dans le « Descriptif du poste » ci-dessus.