



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-retention-management-crm-f-h>

## Customer Retention Management (CRM) F/H

### Description

Tu vas rejoindre l'équipe Growth composée de 2 personnes, Alice (Growth Marketing Manager) et Sybille (Acquisition Specialist) + 2 recrutements en cours (Acquisition Specialist + le tiens !).

Tu vas travailler de près avec les autres équipes notamment la Communication, la Data, la User Research et la Finance.

### Ce qu'on va attendre de toi les premiers mois :

- Poser les bases de la rétention en termes de définition, de KPIs et d'actions concrètes à tester.
- Démontrer qu'il y a un 0 à 1 mesurable et scalable sur la croissance du revenu côté rétention.

### Tes missions :

- Écrire la stratégie de Rétention et mener les premières itérations.
- Mesurer les performances pour dégager des premiers KPIs de référence.
- Segmenter nos clients en fonction de critères multiples pour adapter au mieux nos communications.
- Définir les canaux de communication les plus appropriés pour maximiser la rétention.
- Challenger le user flow de nos apps et webApps.

### Qualifications

#### About you

- Une expérience d'au moins 3 ans en rétention B2C.
- Une forte appétence pour le test and learn et les itérations rapides.
- Une forte appétence pour la data : s'assurer de la qualité de la data utilisée, se poser les bonnes questions, challenger les KPIs, vulgariser la donnée.
- Une aisance à communiquer : de la sensibilisation de ton périmètre à la vulgarisation des résultats atteints.
- Équilibre : tu sais identifier le bon niveau d'investissement en temps/effort sur un sujet par rapport à l'impact qu'il aura sur ton objectif principal.
- English is a no brainer for you.
- **Work @ Pictarine**
- Un environnement de travail agile, collaboratif, international et multiculturel
- Des perspectives d'évolution rapides
- Des locaux tout beaux à Labège avec du matériel dernier cri (mais aussi des snacks à profusion et un frigo à boissons toujours bien rempli)
- Un apprentissage permanent : conférence, meet-up, Pictarine Academy,

### Organisme employeur

Pictarine

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

TIERCE MAINTENANCE DE  
SYSTÈMES ET D'APPLICATIONS  
INFORMATIQUES

### Lieu du poste

31254, LABEGE, LABEGE, France

### Date de publication

13 septembre 2024 à 09:02

### Valide jusqu'au

13.10.2024

cours d'anglais.

- Des events tous les mois : massage, pilates, TGIF, team building .
- Un environnement de travail flexible : horaires, politique de remote hybride.
- Un package de rémunération attractif : salaire compétitif, RTT, mutuelle & prévoyance 100% prise en charge, intéressement.
- Des petits + : Développement de photos gratuit, subvention sport, 3 jours "entraide familiale", jours de congés en plus avec l'ancienneté... on ne te dévoile pas tout !

## Recruitment process

Tu souhaites nous rejoindre ? Viens rencontrer les gens avec qui tu vas travailler :

- **1er échange** pour apprendre à se connaître avec Alice, Growth Marketing Manager et Sybille, Acquisition Specialist (30')
- **Entretien d'équipe** Manager avec Alice et d'autres membres de l'équipe Pictarine (60-90')
- **Test pratique** afin de nous montrer tes talents (durée selon test)
- **Entretien final** avec deux membres du CODIR (120')

Pictarine s'engage pour la diversité et l'égalité des chances. Tous nos postes sont ouverts à tous, indépendamment du genre, du sexe, de l'expérience ou du handicap.