



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-retention-management-crm-f-h>

Customer Retention Management (CRM) F/H

Description

Tu vas rejoindre l'équipe Growth composée de 2 personnes, Alice (Growth Marketing Manager) et Sybille (Acquisition Specialist) + 2 recrutements en cours (Acquisition Specialist + le tiens !).

Tu vas travailler de près avec les autres équipes notamment la Communication, la Data, la User Research et la Finance.

Ce qu'on va attendre de toi les premiers mois :

- Poser les bases de la rétention en termes de définition, de KPIs et d'actions concrètes à tester.
- Démontrer qu'il y a un 0 à 1 mesurable et scalable sur la croissance du revenu côté rétention.

Tes missions :

- Écrire la stratégie de Rétention et mener les premières itérations.
- Mesurer les performances pour dégager des premiers KPIs de référence.
- Segmenter nos clients en fonction de critères multiples pour adapter au mieux nos communications.
- Définir les canaux de communication les plus appropriés pour maximiser la rétention.
- Challenger le user flow de nos apps et webApps.

Qualifications

About you

- Une expérience d'au moins 3 ans en rétention B2C.
- Une forte appétence pour le test and learn et les itérations rapides.
- Une forte appétence pour la data : s'assurer de la qualité de la data utilisée, se poser les bonnes questions, challenger les KPIs, vulgariser la donnée.
- Une aisance à communiquer : de la sensibilisation de ton périmètre à la vulgarisation des résultats atteints.
- Équilibre : tu sais identifier le bon niveau d'investissement en temps/effort sur un sujet par rapport à l'impact qu'il aura sur ton objectif principal.
- English is a no brainer for you.
- **Work @ Pictarine**
- Un environnement de travail agile, collaboratif, international et multiculturel
- Des perspectives d'évolution rapides
- Des locaux tout beaux à Labège avec du matériel dernier cri (mais aussi des snacks à profusion et un frigo à boissons toujours bien rempli)
- Un apprentissage permanent : conférence, meet-up, Pictarine Academy,

Organisme employeur

Pictarine

Type de poste

Temps plein

Secteur

TIERCE MAINTENANCE DE SYSTÈMES ET D'APPLICATIONS INFORMATIQUES

Lieu du poste

31254, LABEGE, LABEGE, France

Date de publication

13 septembre 2024 à 09:02

Valide jusqu'au

13.10.2024

cours d'anglais.

- Des events tous les mois : massage, pilates, TGIF, team building .
- Un environnement de travail flexible : horaires, politique de remote hybride.
- Un package de rémunération attractif : salaire compétitif, RTT, mutuelle& prévoyance 100% prise en charge, intéressement.
- Des petits + : Développement de photos gratuit, subvention sport, 3 jours "entraide familiale", jours de congés en plus avec l'ancienneté... on ne te dévoile pas tout !

Recruitment process

Tu souhaitez nous rejoindre ? Viens rencontrer les gens avec qui tu vas travailler :

- **1er échange** pour apprendre à se connaître avec Alice, Growth Marketing Manager et Sybille, Acquisition Specialist (30')
- **Entretien d'équipe** Manager avec Alice et d'autres membres de l'équipe Pictarine (60-90')
- **Test pratique** afin de nous montrer tes talents (durée selon test)
- **Entretien final** avec deux membres du CODIR (120')

Pictarine s'engage pour la diversité et l'égalité des chances. Tous nos postes sont ouverts à tous, indépendamment du genre, du sexe, de l'expérience ou du handicap.