



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-service-commercial-inside-f-h-3>

Customer Service / Commercial Inside F/H

Description

Rattaché au Directeur Commercial de l'agence, vous faites partie de l'équipe Customer et proposer un service client de qualité. Vos principales missions sont :

- Etablir des cotations Export / Import / Cross-Trade,
- Proposer au client le transport adapté en fonction de la nature, la valeur et/ou des dimensions de la marchandise,
- Assurer la relance des prospects,
- Collaborer à la résolution des difficultés de mise en place des prestations aux clients afin de garantir la qualité des services rendus,
- Optimiser les coûts, marges et chiffre d'affaires pour chaque expédition,
- Être force de proposition pour améliorer la productivité et la rentabilité,
- Être en relation directe avec l'ensemble des intervenants de la chaîne de transport,
- Respecter les procédures internes et la réglementation en vigueur,
- Collaborer au recouvrement des créances clients,
- Assurer la fidélisation de la clientèle existante,
- Négocier les achats avec les compagnies et transporteurs.

Qualifications

Vous avez une première expérience sur un poste de commercial.

Vous maîtrisez l'anglais.

Vous êtes dynamique, motivé et prêt à apprendre.

Vous aimez travailler en équipe et rechercher une ambiance bienveillante et familiale.

Rémunération 32KEUR brut annuel – Télétravail possible.

N'hésitez pas à postuler, votre candidature sera étudiée en toute confidentialité.

Organisme employeur

HARRY HOPE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

Lieu du poste

93073, TREMBLAY EN FRANCE, TREMBLAY EN FRANCE, France

Salaire de base

30000 € - Salaire de base

35000 €

Date de publication

31 août 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

30.09.2024