



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-service-manager-f-h>

## Customer Service manager F/H

### Description

En tant que Customer Service manager au sein d'une compagnie maritime et en charge des départements import, Export et Bookings voici vos principales missions :

Superviser et manager une équipe 8/10 personnes

- Organiser le travail et la répartition des tâches entre les différents membres de l'équipe
- Développer les procédures de travail
- Assurer la communication avec les autres services de l'agence en lien avec les services Booking, documentation Export/Import
- Maintenir le niveau de service
- Suivre les indicateurs de performance
- Être en support aux équipes
- Gérer les demandes particulières des clients et résoudre toutes réclamations.

AVANTAGES : 13ème mois

- Titres restaurant 9EUR (60/40)
- Intéressement

Statut : Cadre au forfait

### Qualifications

Expérience minimum de 2 ans (sur un poste similaire)

Maitrise de l'Anglais

Gestion/Management

Connaissance de CI5

Gestion des litiges

Maitrise des outils d'exploitations

Pilotage des KPI et assurer de l'exécution des tâches dans les différents services

### Organisme employeur

Nextep HR TOULOUSE

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

AUTRE MISE À DISPOSITION DE  
RESSOURCES HUMAINES

### Lieu du poste

13201, MARSEILLE 01,  
MARSEILLE, France

### Salaire de base

45000 € - **Salaire de base**  
50000 €

### Date de publication

3 octobre 2024 à 13:02

### Valide jusqu'au

02.11.2024