



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-service-manager-f-h>

Customer Service manager F/H

Description

En tant que Customer Service manager au sein d'une compagnie maritime et en charge des départements import, Export et Bookings voici vos principales missions :

- Superviser et manager une équipe 8/10 personnes
- Organiser le travail et la répartition des tâches entre les différents membres de l'équipe
 - Développer les procédures de travail
 - Assurer la communication avec les autres services de l'agence en lien avec les services Booking, documentation Export/Import
 - Maintenir le niveau de service
 - Suivre les indicateurs de performance
 - Être en support aux équipes
 - Gérer les demandes particulières des clients et résoudre toutes réclamations.

AVANTAGES : 13ème mois

- Titres restaurant 9EUR (60/40)
- Intéressement

Statut : Cadre au forfait

Qualifications

Expérience minimum de 2 ans (sur un poste similaire)
Maîtrise de l'Anglais
Gestion/Management
Connaissance de CI5
Gestion des litiges
Maîtrise des outils d'exploitations
Pilotage des KPI et assurer de l'exécution des tâches dans les différents services

Organisme employeur

Nextep HR TOULOUSE

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRE MISE À DISPOSITION DE
RESSOURCES HUMAINES

Lieu du poste

13201, MARSEILLE 01,
MARSEILLE, France

Salaire de base

45000 € - Salaire de base
50000 €

Date de publication

3 octobre 2024 à 13:02

Valide jusqu'au

02.11.2024