



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-success-manager-csm-f-h>

Customer Success Manager (CSM) – F/H

Description

Vos missions : En tant que CSM, vous jouerez un rôle clé dans la satisfaction et la fidélisation de nos clients, majoritairement des cabinets comptables. Sous la supervision de notre équipe dirigeante, vous serez amené(e) à :

– Accompagner les clients (cabinets comptables) dans l'utilisation de la plateforme HappyCab.

- Assurer le suivi client : répondre aux questions, gérer les demandes spécifiques et traiter les réclamations.
- Participer aux onboardings des nouveaux clients et les aider à prendre en main la plateforme.
- Analyser les retours clients et proposer des solutions pour améliorer l'expérience utilisateur.
- Collaborer avec notre équipe technique pour résoudre les problèmes techniques rencontrés par les clients.
- Créer et maintenir des processus de relation client pour optimiser la gestion des demandes (suivi par email, tableaux de bord, etc.).
- Contribuer à la création de contenus d'aide (guides utilisateurs, FAQ, vidéos tutos) pour faciliter l'utilisation de la plateforme par les cabinets.

Profil recherché :

- Étudiant(e) en Bac +1/+2/+3/+4/+5, en Ressources Humaines, Gestion de la relation client, Commerce, ou Marketing.
- Sens du relationnel aigu et capacité à résoudre les problèmes de manière proactive. Très à l'aise à l'oral et à l'écrit, vous savez communiquer efficacement avec des clients et n'avez pas peur d'appeler nos clients en visio ou par téléphone.
- Autonome, organisé(e) et rigoureux(se), vous avez une approche orientée client et êtes capable de prioriser vos tâches.
- Une première expérience dans la relation client ou dans un poste similaire (CSM, Account Manager) serait un plus.
- Un intérêt pour le secteur comptable ou le recrutement est un atout.

- Début du contrat : Le plus tôt possible
- Diplôme(s) requis : BAC +2, BAC +3, BAC +5
- Expérience requise : Débutant(e) accepté(e)
- Salaire : Entre 5580 et 8880 € brut par an

Les avantages (poste + entreprise) :

- Participation au transport
- Horaires flexibles
- Station F – Plus grand campus de startup du monde
- La Felicita – Plus grand restaurant d'Europe
- Proche ligne 14 et 6
- Distributeur à sushi rolls
- Distributeur Picard
- Distributeur Ideel Garden

Organisme employeur

HappyCab by VDC

Type de poste

Temps partiel

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75113, PARIS 13, PARIS, France

Date de publication

19 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au

19.10.2024

- Auchan à 200m
- Fitness Park à 200m (réductions avec Station F)
- Coin sieste tropical
- Conférences et events de folie gratuits à Station F
- Douches
- Casier sécurisé perso
- Mutuelle (Alan)
- Participation au transport
- Borne d'arcade
- Billard
- Babyfoot

Qualifications

Vous vous êtes reconnu(e) dans la description du poste. Ce job est fait pour vous, n'hésitez pas à postuler.