



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-success-manager-f-h-14>

Customer Success Manager F/H

Description

Intégré(e) à la Direction Communication et Relation Clients (4 personnes) et formé(e) à nos outils, vous serez l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients. Vous leur garantirez une expérience personnalisée et un haut niveau de satisfaction, en accord avec notre feuille de route Relation Clients.

Vos missions :

- Gérer et suivre les demandes clients : centraliser et qualifier les réclamations, les orienter vers les services compétents, s'assurer de leur suivi et de leur résolution rapide.
- Garantir une communication fluide : assurer le suivi de dossiers clients et leur fournir des informations claires pour leur apporter visibilité et repères.
- Suivi et traçabilité : enregistrer les interactions dans l'outil CRM et s'assurer de la satisfaction des clients après résolution.
- Participer au développement d'un outil digital visant à optimiser la relation client.
- Animer des groupes de travail avec collaborateurs et clients pour améliorer en continu l'expérience client.
- Organiser des événements et rituels internes afin de renforcer la culture client au sein de l'entreprise.
- Piloter la refonte du processus de collecte des retours clients et contribuer activement au comité de pilotage Satisfaction Clients.

Qualifications

Issu(e) d'une formation commerciale ou relation clients (Bac+2/Bac+3), vous disposez d'au moins 2 ans d'expérience et avez démontré une capacité à traiter des dossiers clients. Vous maîtrisez l'outil informatique et êtes passionné(e) par l'expérience client. Vous avez un sens aigu du service et des relations humaines.

- Vous aimez aller à la rencontre des clients agriculteurs, décideurs industriels et dirigeants d'entreprises et êtes à l'aise dans les échanges. Vous avez envie de bien faire et de faire bien, vous avez le sens du détail, celui qui garantit considération et sourire à notre client.
- Organisé(e), dynamique et rigoureux(se), vous êtes reconnu(e) pour votre professionnalisme.
- Vous souhaitez évoluer au sein d'une équipe enthousiaste et engagée dans un secteur porteur de sens et en pleine croissance.
- Votre aisance relationnelle, votre réactivité et votre sens de l'organisation seront vos meilleurs atouts pour réussir à ce poste.
- Avant tout, nous nous attacherons à votre personnalité et aux facteurs de motivation qui vous animent.

Pourquoi rejoindre l'entreprise :

Organisme employeur

ALESSIA RH

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

85146, MONTAIGU VENDEE,
MONTAIGU VENDEE, France

Date de publication

23 septembre 2025 à 11:08

Valide jusqu'au

23.10.2025

Rejoindre l'entreprise, c'est évoluer dans un secteur d'avenir avec de nombreuses opportunités et contribuer à une mission qui a du sens.

En tant qu'entreprise à taille humaine, elle offre une ambiance chaleureuse où chaque membre compte.

De plus, en tant que filiale d'un Groupe, elle combine la proximité et la flexibilité d'une PME avec la stabilité et les opportunités d'un réseau puissant.