



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-success-manager-f-h-15>

Customer Success Manager F/H

Description

Les Customer Success Managers, appelés chefs de projet run en interne, prennent le relai des équipes déploiement pour maintenir une relation durable et de confiance avec les clients et assurer tous les updates d'améliorations et de nouveautés.

Au sein d'une équipe d'une quinzaine de personnes, tu auras un portefeuille d'environ 3 clients et seras amené à réaliser différentes missions :

- Tu entretiendras des contacts hebdomadaires avec les équipes projets des clients, afin de t'assurer de la satisfaction globale des clients et de pouvoir faire remonter leurs suggestions d'évolution aux équipes produit de padoa
- Tu animeras des COPIL avec les clients et leurs équipes internes.
- Tu participeras à l'animation d'ateliers de formation et au déploiement de nouveaux clients.
- Tu proposeras un accompagnement de qualité à nos clients sur des temps forts et des nouveaux projets.
- En coordination avec nos référents métiers et les équipes produit, tu organiseras des démos sur les nouvelles fonctionnalités.

Qualifications

Tu es diplômé d'un Bac+5 avec 3 ans minimum d'expérience en gestion de projets ou dans un rôle de customer success ou de key account, idéalement dans une entreprise d'édition de logiciel SaaS avec une forte complexité.

Doté d'une culture digitale éprouvée sur des projets passés, tu es animé par la satisfaction client et fait preuve de fiabilité. Tu es proactif, rigoureux, pédagogue, autonome et surtout très enthousiaste !

Des déplacements réguliers en France métropolitaine sont à prévoir.

Notre souhait chez padoa est de se projeter sur le long terme avec nos collaborateurs et de les faire évoluer. Tu pourras, par exemple évoluer sur un poste de référent métier.

Organisme employeur

padoa

Type de poste

Temps plein

Secteur

EDITION DE LOGICIELS
APPLICATIFS

Lieu du poste

75117, PARIS 17, PARIS, France

Date de publication

30 septembre 2025 à 15:08

Valide jusqu'au

30.10.2025