



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-success-manager-f-h-27>

Customer Success Manager F/H

Description

Rattaché au Head of Customer Success, vous pilotez les clients confiés sur les solutions de marketing digital en termes d'onboarding, de suivi opérationnel, de conseil en stratégie, de performance, de développement et de résultats.

Vos Principales Missions

- Accompagner les clients dans une relation de confiance et veiller à leur satisfaction
- Conseiller les clients dans leur choix et l'usage des solutions
- Effectuer l'onboarding (accueil, formation, suivi, ...)
- Garantir la bonne gestion opérationnelle et optimiser le succès de chaque campagne sur le long terme
- Analyser régulièrement l'expérience utilisateur et s'en inspirer
- Détecter et closer les opportunités de ventes additionnelles
- Elaborer et déployer une stratégie de fidélisation des clients
- Représenter et promouvoir les valeurs et l'image de l'entreprise

Qualifications

Diplômé d'un Bac +5, vous bénéficiez de plus de 3 expérience réussie dans la gestion de solutions et/ou campagnes de marketing digital et/ou marketing conversationnel.

Responsable de la satisfaction et de la fidélisation des clients confiés, vous maîtrisez la gestion de la relation client ainsi que les outils digitaux. A l'écoute et audacieux, votre appétence commerciale couplée à votre culture de résultat vous permettent de conseiller et de convaincre les clients d'utiliser des solutions complémentaires.

Créatif, curieux, organisé, force de propositions et autonome, vous êtes soucieux d'apporter de la valeur ajoutée à vos clients. Votre esprit d'équipe et votre proactivité couplés à votre sens de l'engagement sont des arguments qui valoriseront votre candidature.

Pour réussir ensemble ce challenge, nous vous apportons une formation à nos techniques et nos solutions, et vous accompagnons pour vous permettre de vous épanouir professionnellement et personnellement.

Si vous souhaitez rejoindre une entreprise énergique, innovante et en développement, nous vous remercions d'adresser votre CV des maintenant.

Organisme employeur
REFEA

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET
LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
75116, PARIS 16, PARIS, France

Date de publication
7 janvier 2026 à 14:03

Valide jusqu'au
04.02.2026