



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-success-manager-f-h-6>

Customer Success Manager F/H

Description

Rattaché au Directeur général, vous êtes responsable de la satisfaction des clients tout au long de la vie du contrat. En tant que point de contact principal pour nos utilisateurs et clients, vous vous assurez de leur satisfaction.

Vos Principales Missions :

- Onboarder et former les nouveaux utilisateurs aux fonctionnalités du logiciel SaaS
- Animer des ateliers pour faciliter la prise en main et l'utilisation quotidienne du produit
- Accompagner et conseiller les clients dans l'adoption de nouvelles fonctionnalités
- Analyser et prioriser les demandes fonctionnelles des clients
- Effectuer des paramétrages fonctionnels
- Anticiper les besoins des clients et proposer des solutions proactives
- Mesurer la satisfaction client, recueillir les feedbacks et les suggestions d'améliorations pour l'équipe produit
- Collaborer avec les équipes internes pour remonter les informations pertinentes et résoudre les éventuels problèmes techniques
- Veiller au bon fonctionnement des fonctionnalités de la solution via une veille et des tests réguliers
- Identifier de nouvelles opportunités de business
- Mettre à jour les CRM
- S'assurer de la bonne réception des données nécessaires au fonctionnement de la plateforme
- Créer des contenus de formations (tuto, webinar, newsletter, etc ...)

Qualifications

Passionné par la relation clients, vous bénéficiez d'au moins une expérience probante dans la gestion de la relation clients dans les univers des solutions numériques et/ou de logiciels.

Enthousiaste, curieux et à l'écoute, vous vous intéressez sincèrement aux attentes de vos clients et êtes soucieux de leur satisfaction. Pédagogue, polyvalent, force de

Organisme employeur

REFEA

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

92012, BOULOGNE
BILLANCOURT, BOULOGNE
BILLANCOURT, France

Date de publication

25 octobre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

24.11.2024

proposition, votre capacité d'analyse et relationnelle associées à votre envie d'apporter une valeur ajoutée à vos interlocuteurs sont des arguments qui valoriseront votre candidature.

Pour réussir ensemble ce challenge, nous vous accueillons et vous accompagnons pour vous permettre de vous épanouir professionnellement.

Si vous souhaitez rejoindre une équipe énergique, ambitieuse, et qui sait récompenser et reconnaître ses collaborateurs, nous vous remercions de nous adresser dès maintenant votre CV.