



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-success-manager-junior-f-h-2>

Customer Success Manager Junior F/H

Description

Qualifications

Les Customer Success Managers, appelés chefs de projet run en interne, prennent le relai des équipes déploiement pour maintenir une relation durable et de confiance avec les clients et assurer tous les updates d'améliorations et de nouveautés.

Au sein d'une équipe d'une quinzaine de personnes, tu auras un portefeuille d'environ 3 clients et seras amené à réaliser différentes missions :

- Tu entretiendras des contacts hebdomadaires avec les équipes projets des clients, afin de t'assurer de la satisfaction globale des clients et de pouvoir faire remonter leurs suggestions d'évolution aux équipes produit de padoa
- Tu animeras des COPIL avec les clients et leurs équipes internes.
- Tu participeras à l'animation d'ateliers de formation et au déploiement de nouveaux clients.
- Tu proposeras un accompagnement de qualité à nos clients sur des temps forts et des nouveaux projets.
- En coordination avec nos référents métiers et les équipes produit, tu organiseras des démos sur les nouvelles fonctionnalités.

Organisme employeur
padoa

Type de poste
Temps plein

Secteur
EDITION DE LOGICIELS OUTILS DE DÉVELOPPEMENT ET DE LANGAGES

Lieu du poste
75117, PARIS 17, PARIS, France

Date de publication
23 décembre 2025 à 12:02

Valide jusqu'au
22.01.2026