



<https://latribunelibre.com/emploi/customer-success-manager-junior-f-h>

## Customer Success Manager junior F/H

### Description

Nous recherchons un Customer Success Manager junior F/H pour un CDI à notre siège social basé au Chesnay (78).

En tant que CSM Junior au sein de l'équipe Avant-Vente de Jalios, **vous jouerez un rôle clé en collaborant étroitement avec nos consultants seniors pour garantir des démonstrations efficaces et engageantes de nos solutions.**

Vous participerez activement à la préparation, paramétrage et maintenance des instances de démonstration et à leur contextualisation en fonction des prospects. Vous contribuerez également à la mise à jour de documentation pour soutenir nos activités commerciales et avant-vente.

Ce poste est une opportunité unique pour un jeune professionnel de développer ses compétences en gestion de la relation client, en technique et en support avant-vente au sein d'un environnement dynamique et en pleine croissance.

Missions Principales :

#### 1. Paramétrage des Instances de Démonstration :

- Collaborer avec les consultants seniors pour configurer et personnaliser des instances de démonstration basées sur les besoins spécifiques des clients potentiels.
- Assurer le bon fonctionnement et la pertinence des instances de démonstration.

#### 2. Mise à Jour et Maintenance de la Documentation :

- Mettre à jour les documents relatifs aux produits Jalios utilisés par les commerciaux et les avant-ventes.

#### 3. Support aux Consultations Senior :

- Apporter une assistance quotidienne aux consultants seniors dans la préparation des rendez-vous et des présentations clients.
- Effectuer des recherches sur les prospects et préparer des rapports pour soutenir le processus de vente.

### Qualifications

VOUS RECONNAISSEZ-VOUS ?

Vous êtes issu d'une Licence en commerce, marketing, gestion, informatique, communication ou domaine connexe.

### Organisme employeur

Jalios

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

INGÉNIERIE,  
TECHNIQUES

ÉTUDES

### Lieu du poste

78158, LE CHESNAY  
ROCQUENCOURT, LE CHESNAY  
ROCQUENCOURT, France

### Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**  
44000 €

### Date de publication

8 octobre 2024 à 17:02

### Valide jusqu'au

07.11.2024

Vous aimez le relationnel client et le travail en équipe ?

Rejoignez l'aventure Jalios et devenez Customer Success Manager junior F/H !

### **POURQUOI NOUS REJOINDRE ?**

Vous contribuez au développement de JALIOS et découvrez le monde de la Digital Workplace et de l'édition de logiciel. Rejoindre une entreprise bénéficiaire, n°1 dans son domaine c'est travailler au sein d'une équipe jeune, fun et ambitieuse dans une entreprise qui allie pérennité et dynamisme. De plus, nous faisons la promotion d'un outil qu'on utilise au quotidien !

Enfin, nous nous engageons à améliorer constamment notre qualité de vie en commençant par une bonne conciliation de la vie privée et vie professionnelle.

ticket resto (carte swile), prise en charge 50% transports en commun, ordinateur portable.