



<https://latribunelibre.com/emploi/delivery-manager-f-h-6>

DELIVERY MANAGER F/H

Description

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un **Delivery Manager** (CSM) pour renforcer notre équipe. Le poste peut-être basé à Montpellier ou La Ciotat.

Idéalement, vous disposez d'une première expérience en gestion de la relation client, en accompagnement stratégique ou dans un environnement d'infogérance, vous permettant de comprendre les enjeux opérationnels et la gestion des engagements de service (SLA).

Vous aurez pour principales missions :

- Accompagner et fidéliser les clients : Assurer une prise en charge proactive des clients, les guider dans leur utilisation de nos produits, et répondre à leurs questions pour maximiser leur satisfaction.
- Comprendre les besoins des clients : Analyser les besoins, les objectifs et les enjeux de chaque client afin de leur proposer des solutions adaptées et personnalisées.
- Assurer un suivi régulier : Maintenir un contact constant avec les clients pour anticiper leurs besoins, suivre les indicateurs de satisfaction, et recueillir leurs retours afin d'améliorer leur expérience.
- Développer la relation client à long terme : Instaurer une relation de confiance avec les clients pour garantir leur fidélité et encourager le renouvellement de leur contrat.
- Participer aux différentes phases du cycle d'une affaire : Intervenir tout au long du cycle de vie du client, depuis les étapes d'avant-vente et de transition, en passant par les phases probatoires, jusqu'à la phase de « run » et de réversibilité, afin d'assurer une continuité optimale et une satisfaction maximale.
- Résoudre les problèmes et être force de proposition : Travailler en collaboration avec les équipes internes (technique, ventes) pour résoudre les éventuels problèmes et contribuer aux améliorations produit.
- Identifier les opportunités de croissance : Détecter des opportunités d'upsell et de cross-sell, et collaborer avec les équipes commerciales pour proposer des solutions additionnelles.
- Préparer et animer les comités de pilotage et comités stratégiques : Organiser des comités de pilotage et des comités stratégiques avec les principaux décisionnaires des comptes. Vous devrez préparer les supports de présentation, d'analyser les résultats, de proposer des plans d'action, de conduire des échanges pour garantir la satisfaction client et aligner la stratégie avec leurs objectifs.

Organisme employeur

SEA TPI

Type de poste

Temps plein

Secteur

GESTION D'INSTALLATIONS INFORMATIQUES

Lieu du poste

13028, LA CIOTAT, LA CIOTAT, France

Salaire de base

55000 € - **Salaire de base**
60000 €

Date de publication

2 novembre 2025 à 18:03

Valide jusqu'au

02.12.2025

Les missions énumérées ci-dessus ne sont pas exhaustives, il s'agit des missions principales.

Qualifications

Nous recherchons un(e) Delivery Manager passionné(e) par la satisfaction client et orienté(e) résultats.

Vous êtes doté(e) d'une forte capacité d'écoute, d'un excellent relationnel, et savez bâtir des relations de confiance sur le long terme.

Organisé(e) et proactif(ve), vous êtes capable de comprendre les besoins des clients, d'anticiper leurs attentes et de proposer des solutions adaptées.

Connaissances Techniques :

- Bonne compréhension du système d'information de l'entreprise
- Maîtrise de l'architecture du système de production informatique et de son fonctionnement
- Maîtrise des différents types de systèmes d'exploitation
- Bonne connaissance des procédures de sauvegarde des données et plus largement des contraintes de sécurité
- Certification ITIL

Poste basé à **Montpellier (34) ou La Ciotat (13)**

SEA TPI s'engage à promouvoir l'égalité d'opportunités pour tous en matière d'emploi.

Nos Avantages :

- Rémunération : Fixe + Variable
- Ticket Restaurant : 7,50euro (50% part patronale)
- Mutuelle d'entreprise (50% prise en charge)
- Prime de Participation et d'intéressement
- Prime de Vacances
- Chèque cadeau pour NOEL

Processus de recrutement :

- Entretien téléphonique,
- Entretien avec le Manager + Test technique en fonction des postes
- Entretien avec le client (si mission chez l'un de nos clients)

Le processus de recrutement, chez SEA TPI, dure en moyenne 1 mois.

Si votre profil nous intéresse, vous serez recontacté dans les 72h pour un 1er entretien téléphonique.

SEA TPI s'engage à promouvoir l'égalité d'opportunités pour tous en matière d'emploi, sans discrimination.