



<https://latribunelibre.com/emploi/depanneur-client-materiel-tp-a-distance-lyon-kiloutou-f-h>

Dépanneur Client Matériel TP (à distance) – Lyon – KILOUTOU F/H

Description

Avec KILOUTOU, la location de matériels est un métier à forte valeur ajoutée. Technicien Support Client Matériel TP (à distance) – CDI En relation permanente avec les équipes commerciales et techniques de la région, vous êtes l'interlocuteur.trice privilégié.e de nos clients en difficulté.

Vos principales missions sont :

- Répondre aux clients en établissant un diagnostic technique,
- Organiser, coordonner et suivre les opérations d'assistance adaptées : dépannage à distance / dépannage sur site / échange de matériel,
- Gérer le planning d'interventions et les comptes rendus d'intervention internes ou externalisées
- Vous avez un goût pour le service client et faites preuve d'empathie,
- Vous êtes à l'aise avec le téléphone,
- Vous êtes reconnu.e pour votre autonomie et votre sens de l'organisation,

Qualifications

Vous avez une expérience en SAV et un Bac +2 idéalement en technique. Vous ne connaissez pas notre univers et notre gamme de matériels ? Ce n'est pas un frein: Kiloutou accompagne ses nouveaux équipiers grâce à un réel parcours d'intégration et à son école de formation interne.... Alors rejoignez-nous ! Ici tout est possible ! Bienvenue chez nous ! La politique d'embauche de Kiloutou vise à améliorer la représentation des personnes handicapées au sein de ses effectifs. « Kiloutou est signataire de la Charte de la Diversité »

Organisme employeur

Kiloutou

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

69381, LYON 01, LYON, France

Date de publication

7 octobre 2025 à 13:05

Valide jusqu'au

06.11.2025