



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-adjoint-pieces-et-services-groupe-f-h-2>

Directeur adjoint pièces et services groupe F/H

Description

Dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons, pour notre Groupe, un(e) Directeur(trice) Adjoint(e) Pièces et Services Groupe (H/F).

Rattaché(e) au Directeur Pièces et Services Groupe, au sein d'une équipe transverse Pièces et Services de 15 personnes, vous accompagnez le Directeur Pièces et Services Groupe dans la structuration, le développement et le déploiement de la politique Pièces et Services tout en participant au développement des orientations stratégiques Après-Vente Groupe.

Dans ce cadre, vous intervenez sur les missions suivantes :

Responsabilité des APV du Groupe :

Construire et déployer les politiques Après-Vente du Groupe et des constructeurs et suivre leur application (qualité, volume de vente, Animations, Achats) ;

Structurer et coordonner les actions des APV du Groupe en relation étroite avec le Directeur Pièces et Services Groupe et les Directeurs de Pôle ;

Superviser les moyens des services APV toutes marques, afin de réaliser les objectifs assignés à chaque site, d'atteindre les budgets définis et de développer le résultat économique du Groupe ;

Assurer le développement commercial des services Après-Vente des sites, en animant, la construction d'opérations marketing en lien avec l'équipe marketing ;

Manager fonctionnellement des Directeurs APV et Responsables APV des pôles et accompagner sur le terrain les opérationnels dans les services APV.

En lien avec le Directeur Pièces et Services Groupe, intervention sur les composantes (PR, URVO, Point S) de la Direction PS Groupe :

Suivre et respecter la Politique Générale du Groupe en matière de Pièces et Services :

Développer des synergies entre les sites ;

Capitaliser sur les forces et les bonnes pratiques des sites et du Groupe ;

Accompagner les sites rencontrant des difficultés ;

Participer aux commissions Marketing et valider les opérations Pièces et Services.

Organiser et animer les réunions métiers Groupe Pièces et Services.

Faire adhérer et fédérer les sites par l'animation des équipes en place

Qualifications

Fort d'une expérience opérationnelle confirmée de Chef Après-Vente en concession automobile, vous évoluez actuellement sur une fonction de Direction APV. Votre connaissance des enjeux opérationnels et votre goût pour l'innovation, vous permettent d'avoir une vision stratégique pour le développement des APV de demain.

Vos compétences managériales et votre leadership sont de véritables atouts pour l'adhésion des équipes dans le déploiement de projets et la conduite du changement.

Organisme employeur

Groupe CHOPARD

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE VOITURES ET DE VÉHICULES AUTOMOBILES LÉGERS

Lieu du poste

21231, DIJON, DIJON, France

Date de publication

24 septembre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

24.10.2024

La connaissance du constructeur Stellantis est un plus.

Localisation : Axe Besançon – Lyon

Mobilité / itinérant périmètre Groupe (2 à 3 jours semaine déplacement moyen avec découché)

Avantages :

Véhicule de fonction

Mutuelle familiale

Titres restaurant (carte)

Participation aux résultats

Conditions d'achats collaborateurs

Comité Social et Economique