



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-des-operations-digitales-et-centralisees-f-h>

DIRECTEUR DES OPERATIONS DIGITALES ET CENTRALISÉES F/H

Description

Dans le respect de la stratégie définie par le conseil d'administration et en prolongement de notre feuille de route « **Trajectoire 2023 ? 2027** » nous créons une nouvelle direction afin de renforcer la performance collective :

Direction des Opérations Digitales et Centralisées

Cette direction, rattachée à l'animation des territoires, travaillera en étroite collaboration avec la Direction Comptable afin d'assurer le déploiement des opérations digitales dans les territoires, auprès des collaborateurs et des clients.

Elle aura pour vocation de déployer et d'animer les opérations digitales, de fluidifier, connecter et optimiser l'ensemble des activités situées en amont de la production comptable, aussi bien en interne qu'auprès de nos clients.

L'objectif : aligner la relation client et la production interne autour de flux numériques fiables, complets et exploitables plus rapidement, au service de la qualité et des délais de livraison. Elle regroupera et pilotera également les opérations centralisées, au service des agences et des clients, pour garantir une organisation plus cohérente et plus performante.

Vos missions principales :

- Piloter l'intégration numérique et la pré-comptabilité, en lien avec l'arrivée progressive de la facture électronique.
- Coordonner l'action des coachs numériques et des collaborateurs numériques, au service de la digitalisation des clients et de la simplification des pratiques.
- Coordonner le déploiement de la Plateforme Agrée (PA) auprès de nos clients accompagnement clients, appuis techniques et pilotage du dispositif d'assistance.
- Accompagner la transformation des métiers de la comptabilité en lien avec l'évolution des outils et des organisations.
- Assurer le pilotage centralisé des productions mutualisées (équipes d'appui, LMPN, renforts, etc.).
- Organiser la répartition des appuis dans une logique d'efficacité et d'équilibre collectif.

Organisme employeur

CERFRANCE NORMANDIE
OUEST

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS COMPTABLES

Lieu du poste

14271, FLEURY SUR ORNE,
FLEURY SUR ORNE, France

Date de publication

29 octobre 2025 à 18:05

Valide jusqu'au

28.11.2025

Qualifications

Nous recherchons un(e) Directeur / Directrice des Opérations Digitales et Centralisées capable de :

- Porter une vision globale et transverse de la performance opérationnelle,
- Fédérer des équipes issues d'univers différents autour d'un projet commun,
- Allier exigence, écoute et pragmatisme,
- Accompagner la transformation numérique avec pédagogie et engagement,
- Et piloter les ressources dans une logique d'efficacité, de qualité et de coopération.

Ce poste stratégique s'adresse à un cadre disposant d'une expérience confirmée en pilotage d'activités notamment comptables, numériques ou transverses, doté d'un sens affirmé de la coordination et de la transformation.