



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-des-operations-f-h-12>

## Directeur des opérations F/H

### Description

L'Hôtel des Grandes Écoles, boutique-hôtel emblématique situé au cœur de Paris, recherche son **Directeur des Opérations (F/H)** pour **piloter ses activités et incarner l'excellence de sa marque.**

En tant que DOP F/H, vous êtes un **véritable bras droit du propriétaire** et manager des équipes et ambassadeurs de la marque de l'hôtel, travaillez en étroite collaboration avec les supports Elegancia **dans le but d'optimiser la direction artistique du lieu, l'expérience client, le développement commercial de ses différents centres de profit et la rentabilité de son hôtel**

### Vos missions principales :

- **Ressources humaines** : recrutement, formation et management des équipes.
- **Opérationnel** : contrôle qualité des chambres, audits réguliers, gestion des fournisseurs et optimisation des services.
- **Technique et maintenance** : supervision des interventions, entretien des locaux et gestion des équipes techniques.
- **Marketing et branding** : veiller au respect de l'identité artistique, animer l'hôtel via des événements et assurer une e-réputation positive.
- **Gestion financière** : élaboration et suivi du budget, contrôle des factures et gestion des encaissements.
- **Yield management** : stratégie tarifaire, suivi des performances et collaboration avec le département Yield et Distribution.
- **Relation client** : garantir une expérience client exceptionnelle avant, pendant et après le séjour, tout en gérant efficacement les retours clients.
- **Sécurité** : assurer la conformité des normes de sécurité et effectuer des audits réguliers.

### Qualifications

#### Diplôme et expérience :

- Diplôme en hôtellerie ou gestion (BAC+3 à BAC+5).
- Expérience de 2 ans minimum dans un poste similaire ou comme bras droit d'un directeur d'établissement (chef de réception, responsable hébergement).

#### Compétences et qualités :

- Excellente maîtrise du management d'équipe et des indicateurs financiers.
- Capacité à structurer des plans d'action stratégiques et opérationnels.
- Sens aigu du service client, esprit critique et adaptabilité.
- Organisation, autonomie et excellent relationnel.

### Organisme employeur

Sublica Recrutement

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES ET AUTRES CONSEILS DE GESTION

### Lieu du poste

75105, PARIS 05, PARIS, France

### Salaire de base

38000 € - **Salaire de base**  
45000 €

### Date de publication

6 janvier 2025 à 20:07

### Valide jusqu'au

05.02.2025

