



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-des-partenariats-strategiques-f-h>

Directeur des Partenariats Stratégiques F/H

Description

Rejoindre notre client, leader mondial de la restauration collective, c'est embrasser l'excellence et l'innovation ! Vous avez l'âme d'un(e) leader, l'envie de relever des défis ambitieux, et de bâtir des relations solides avec des clients prestigieux ? Alors, nous avons le poste parfait pour vous : Directeur des Partenariats Stratégiques H/F

Votre mission :

En tant que **Directeur(trice) des Partenariats Stratégiques**, vous serez le point de contact principal pour un portefeuille de clients grands comptes. Vous aurez la responsabilité d'assurer une gestion optimale de la relation commerciale, de coordonner les opérations, et de piloter les projets en collaboration avec les équipes commerciales et opérationnelles sur l'ensemble du territoire.

Au cœur de notre stratégie de fidélisation, vous proposerez de nouvelles approches innovantes pour améliorer nos offres de restauration collective et répondre aux besoins de nos clients. Votre rôle sera clé dans la fidélisation des clients sur le territoire français.

Vos principales responsabilités :

- **Relation client** : Vous établirez et animerez un plan de contact avec les clients stratégiques, en veillant à maintenir des relations solides et durables à tous les niveaux.
- **Stratégie de fidélisation** : Vous déploierez et suivrez les outils de fidélisation du groupe sur votre portefeuille de clients, et mettrez en place une stratégie commerciale sur-mesure pour chacun d'eux.
- **Satisfaction client** : En lien avec le service qualité, vous assurerez le suivi de la satisfaction client à travers des outils de mesure performants.
- **Projets transverses** : Vous participerez à la création de projets visant à fidéliser nos clients et à renforcer nos parts de marché.
- **Négociations** : Vous mènerez les négociations commerciales, établirez des devis, et négocierez les contrats en collaboration avec les équipes internes.

Qualifications

- Formation Bac +5
- Connaissance indispensable du secteur de la restauration en entreprise (ou des services d'hygiène et de bien-être en entreprise)
- Expérience opérationnelle requise
- Capacité à bâtir et développer des relations durables, en interne comme en externe
- Pugnacité, rapidité d'exécution, esprit d'initiative et créativité
- Esprit d'équipe et compétences en gestion de projets

Organisme employeur
PERSUADERS RH

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
92020, CHATILLON, CHATILLON,
France

Date de publication
9 septembre 2024 à 21:02

Valide jusqu'au
09.10.2024

- Leadership naturel et aisance dans l'utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Solide compréhension des P&L, avec capacité à collaborer avec le contrôle de gestion pour élaborer et analyser des budgets
- Anglais professionnel requis

Vous vous reconnaissez dans cette description ? Postulez vite et devenez un acteur clé de la fidélisation de notre client !