



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-exploitation-f-h-10>

## Directeur Exploitation F/H

### Description

Rattaché(e) à la Direction Générale, vous prenez la responsabilité du Pôle Services Île-de-France, spécialisé dans les prestations de dépannage et travaux électriques sur sites occupés (logements sociaux, bureaux, bâtiments publics). Vous pilotez l'ensemble des activités de ce pôle, avec un triple objectif : structuration managériale, performance opérationnelle et développement commercial.

Environnement :

- 4 conducteurs de travaux
- 1 responsable clientèle (développement et relation clients)
- 8 personnes en back-office : planification, devis, codification, facturation
- 15 à 20 équipes de techniciens/dépanneurs (dont sous-traitants), réalisant 70 interventions/jour (~17 000/an)
- Lien étroit avec le Président, le DG, les RH, les Achats et le service Commercial

Principales responsabilités :

Management & performance

- Structurer les équipes en fonction de la charge et des objectifs budgétaires
- Développer la responsabilisation des collaborateurs
- Organiser les revues de contrats et optimiser les ressources humaines & techniques
- Soutenir les conducteurs de travaux dans une posture de gestion autonome

Développement commercial

- Fidéliser les clients (bailleurs, collectivités, syndics, foncières)
- Participer aux appels d'offres et à la rédaction des mémoires techniques
- Contribuer à la politique de prix et à la stratégie de développement

Gestion sociale

**Organisme employeur**  
LAURENSEN EXECUTIVE

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
94002, ALFORTVILLE,  
ALFORTVILLE, France

**Salaire de base**  
65000 € - **Salaire de base**  
85000 €

**Date de publication**  
30 octobre 2025 à 10:04

**Valide jusqu'au**  
27.11.2025

- Mener les recrutements, veiller au bon climat social et accompagner les managers
- Assurer un haut niveau de qualité managériale et RH en lien avec la direction générale

#### Suivi des achats et sous-traitance

- Suivre et valider les contrats et factures de sous-traitants
- Garantir l'application des procédures internes avec le service achats

#### Suivi financier et facturation

- Établir un planning de facturation trimestriel
- Superviser les factures, suivre les marges, et contribuer au recouvrement

#### Reporting et budget

- Produire un reporting mensuel sur les écarts et actions correctives
- Participer à l'élaboration du budget annuel du pôle

#### Qualité, sécurité et conformité

- Veiller au respect des normes QSE et à la conformité contractuelle
- Garantir un haut niveau de satisfaction client

### **Qualifications**

- Expérience réussie dans le pilotage de centres de profits ou d'activités techniques multisites
- Compétences solides en management opérationnel, gestion budgétaire et performance
- Bonne maîtrise des marchés à bons de commande
- Appétence pour le développement commercial et la relation client
- Connaissance des environnements collectivités et bailleurs sociaux
- Leadership fédérateur et capacité à développer l'autonomie des équipes