



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-exploitation-f-h-5>

Directeur Exploitation F/H

Description

Rattaché(e) à la Direction Générale, vous prenez la responsabilité du Pôle Services Île-de-France, spécialisé dans les prestations de dépannage et travaux électriques sur sites occupés (logements sociaux, bureaux, bâtiments publics). Vous pilotez l'ensemble des activités de ce pôle, avec un triple objectif : structuration managériale, performance opérationnelle et développement commercial.

Environnement :

- 4 conducteurs de travaux
- 1 responsable clientèle (développement et relation clients)
- 8 personnes en back-office : planification, devis, codification, facturation
- 15 à 20 équipes de techniciens/dépanneurs (dont sous-traitants), réalisant 70 interventions/jour (~17 000/an)
- Lien étroit avec le Président, le DG, les RH, les Achats et le service Commercial

Principales responsabilités :

Management & performance

- Structurer les équipes en fonction de la charge et des objectifs budgétaires
- Développer la responsabilisation des collaborateurs
- Organiser les revues de contrats et optimiser les ressources humaines & techniques
- Soutenir les conducteurs de travaux dans une posture de gestion autonome

Développement commercial

- Fidéliser les clients (bailleurs, collectivités, syndics, foncières)
- Participer aux appels d'offres et à la rédaction des mémoires techniques
- Contribuer à la politique de prix et à la stratégie de développement

Gestion sociale

Organisme employeur
LAURENSEN EXECUTIVE

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
94002, ALFORTVILLE,
ALFORTVILLE, France

Salaire de base
65000 € - **Salaire de base**
85000 €

Date de publication
16 octobre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au
13.11.2025

- Mener les recrutements, veiller au bon climat social et accompagner les managers
- Assurer un haut niveau de qualité managériale et RH en lien avec la direction générale

Suivi des achats et sous-traitance

- Suivre et valider les contrats et factures de sous-traitants
- Garantir l'application des procédures internes avec le service achats

Suivi financier et facturation

- Établir un planning de facturation trimestriel
- Superviser les factures, suivre les marges, et contribuer au recouvrement

Reporting et budget

- Produire un reporting mensuel sur les écarts et actions correctives
- Participer à l'élaboration du budget annuel du pôle

Qualité, sécurité et conformité

- Veiller au respect des normes QSE et à la conformité contractuelle
- Garantir un haut niveau de satisfaction client

Qualifications

- Expérience réussie dans le pilotage de centres de profits ou d'activités techniques multisites
- Compétences solides en management opérationnel, gestion budgétaire et performance
- Bonne maîtrise des marchés à bons de commande
- Appétence pour le développement commercial et la relation client
- Connaissance des environnements collectivités et bailleurs sociaux
- Leadership fédérateur et capacité à développer l'autonomie des équipes