



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-operationnel-f-h-15>

DIRECTEUR OPERATIONNEL F/H

Description

Vous êtes passionné(e) par la nature, l'écotourisme et les expériences hôtelières d'exception ?

Vous aimez conjuguer gestion, management et hospitalité dans un cadre unique ?

Rejoignez le Domaine EcÔtelia, un établissement écoresponsable situé au cœur du SudGironde, reconnu pour son authenticité et son engagement envers le développement durable.

Votre mission principale : **Assurer la direction opérationnelle du Domaine**, garantir la qualité des prestations et piloter les équipes avec bienveillance et exigence pour offrir à nos clients une expérience inoubliable.

Vos missions :

- Encadrer et animer les équipes (6 à 12 personnes) : recrutement, intégration, pilotage des plannings, cohésion et accompagnement quotidien.
- Garantir le bon fonctionnement opérationnel : entretien des hébergements et espaces, maintenance, sécurité, propreté, conformité réglementaire.
- Assurer la gestion globale du site en lien avec la direction : suivi du budget, maîtrise des charges, reporting, suivi des ventes annexes (spa, bar, restauration légère, activités).
- Développer la commercialisation :
 - Stratégie BtoC : pilotage des ventes directes, webmarketing, réseaux sociaux, site web.
 - Collaboration BtoB avec nos partenaires événementiels et professionnels du tourisme.
- Piloter la qualité de l'accueil et la satisfaction client : suivi des avis, outils de réservation, gestion des retours d'expérience.
- Préserver et renforcer notre démarche environnementale dans le cadre du renouvellement de l'Ecolabel Européen.

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- CDI – Statut cadre au forfait jours
- Poste basé à Le Nizan (33)

Organisme employeur
ECOTELIA

Type de poste
Temps plein

Secteur
TERRAINS DE CAMPING ET
PARCS POUR CARAVANES OU
VÉHICULES DE LOISIRS

Lieu du poste
France

Salaire de base
32000 € - **Salaire de base**
36000 €

Date de publication
20 octobre 2025 à 11:05

Valide jusqu'au
16.11.2025

- Rémunération : selon profil et expérience (entre 2 800 € et 3 000 € brut/mois)
- Travail week-ends et jours fériés pendant la saison – 2 jours de repos consécutifs
- Possibilité de logement sur place en mobil-home
- Prise de poste : Novembre 2025

Qualifications

Expertise et polyvalence : Vous êtes un vrai couteau suisse des compétences, capable de jongler avec succès entre le management, la gestion, la technique.

Formation supérieure en tourisme, hôtellerie ou management.

Expérience confirmée de minimum 3 ans en direction d'établissement touristique ou hôtelier (idéalement hôtellerie de plein air ou hôtellerie indépendante)

Votre profil :

- Leadership affirmé, sens du terrain et aptitude à fédérer une équipe autour de valeurs humaines fortes.
- Compétences solides en gestion financière, organisation opérationnelle et relation client.
- Maîtrise des outils numériques (logiciel PMS, Channel Manager, Pack Office).
- Anglais courant.
- Esprit d'initiative, rigueur et goût pour les environnements naturels et écologiques.