



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-pole-relation-clientele-logement-social-f-h>

Directeur Pôle Relation Clientèle – Logement Social F/H

Description

Vos missions principales :

- **Encadrer et animer** avec vos 2 relais de management, le pôle Relation Clientèle : Accueil- commercialisation-recouvrement, Gestion locative, Gestion de proximité, soit une équipe de 35 collaborateurs sur 3 sites, en assurant motivation, accompagnement et coordination.
- **Garantir la qualité de service** aux locataires et la performance financière de votre direction (impayés, budgets, indicateurs).
- **Piloter les relations locataires** : accueil, communication, négociation, concertation, gestion des contentieux et des enquêtes obligatoires (OPS/SLS/RPLS).
- **Représenter la société** dans différentes commissions (CAPEX, CALEOL, ILLH etc.), auprès des instances locales, partenaires institutionnels et tribunaux.
- **Participer à la politique patrimoniale** : collaboration avec le pôle Patrimoine, élaboration des programmes de travaux, optimisation des taux de vacance.
- **Développer une culture de la qualité** et de l'engagement, en lien avec les orientations stratégiques de la direction générale.

Qualifications

- **Formation** : Juridique, droit immobilier ou politique de l'habitat.
- **Expérience** : Minimum 5 ans dans le logement social (bailleur social, immobilier) ou 3 ans à poste équivalent, avec une solide expérience en management d'équipe et gestion de projets.
- **Compétences** :
 - Maîtrise des règles du logement social, des procédures de gestion locative et des spécificités des collectivités locales.
 - Connaissance des outils informatiques (CASSIOPAE, Word, Excel, PowerPoint).
 - Capacité à anticiper, analyser, arbitrer et négocier, avec un sens aigu du résultat et de l'engagement.
 - Aisance relationnelle, empathie et fermeté dans la gestion des conflits.
- **Atouts** : sens stratégique, réactivité, capacité à fédérer et à conduire le changement.

Organisme employeur
ALESSIA RH

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
17415, SAINTES, SAINTES,
France

Salaire de base
43000 € - **Salaire de base**
55000 €

Date de publication
14 janvier 2026 à 10:05

Valide jusqu'au
13.02.2026