



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-qualite-parcours-plateforme-f-h>

## Directeur Qualité Parcours & Plateforme F/H

### Description

Rattaché au Directeur Général et membre du CODIS, vous assurez la cohérence et la continuité des parcours de vie inclusifs ainsi que la mise en place, le suivi et l'amélioration continue du système qualité. Vos missions principales sont les suivantes :

### Logique Parcours :

- Piloter la commission parcours (parcours internes et admissions externes, suivi des sorties en lien avec les directions d'établissements et responsables parcours)
- Contribuer à la mise en place d'une équipe de coordinateurs de parcours en partenariat avec les directions stratégiques métier
- Assurer la place des personnes accompagnées dans l'ensemble des procédures les concernant (PPA, instances d'autoreprésentants, appui à l'instance mixte en ESAT...)
- Assurer les formations internes (autodétermination, DUE...) et auprès des partenaires sur l'autodétermination, la place des personnes en situation de handicap (ex. : S3A)
- Poursuivre et conforter les partenariats avec la MDA (évaluations), Conseil départemental (Communauté 360, DAC)
- Création d'une équipe d'assistants de service social associatif par redéploiement de l'existant
- Piloter la PFRA ainsi que sa pérennisation, mettre en place le service d'accompagnement à la parentalité.

### Logique Qualité :

- Garantir l'application des orientations qualité de l'association
- Piloter les instances qualité de l'association
- Veiller à la conformité aux réglementations en vigueur et à l'amélioration des processus pour garantir la satisfaction des personnes accueillies, des familles et des parties prenantes
- Élaborer et mettre à jour les procédures, les protocoles et les outils nécessaires à la gestion de la qualité
- Assurer une veille réglementaire pour garantir la conformité aux exigences légales et normatives
- Planifier et coordonner les audits internes et externes pour évaluer la conformité et l'efficacité du système qualité
- Analyser les résultats des audits et des évaluations et mettre en place des plans d'action correctifs
- Sensibiliser l'équipe aux enjeux de la qualité et à l'importance de leur contribution à l'amélioration continue.

Pour mettre en œuvre ces missions, vous vous appuyerez sur une équipe de 5 personnes que vous managerez directement (Technicien Qualité, coordinateur PFRA, coordonnateur service parentalité, formateur DEU, chargée de mission

**Organisme employeur**  
UMANEIS RH

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
72181, LE MANS, LE MANS,  
France

**Salaire de base**  
60000 € - **Salaire de base**  
70000 €

**Date de publication**  
1 septembre 2024 à 09:01

**Valide jusqu'au**  
01.10.2024

soutien aux familles et vacances, chargé de mission autodétermination et vie associative) ainsi que sur 2 personnes en lien fonctionnel (responsables parcours).

## **Qualifications**

Titulaire d'un diplôme universitaire de niveau 7 (de type Master 2 en gestion de la qualité, en santé publique, en organisation médico-sociale, CAFDES ou équivalent), vous disposez d'une expérience significative dans le domaine médico-social, de préférence avec des responsabilités en gestion de la qualité (ou en direction d'établissements et de services).

Votre expérience vous a permis de consolider vos connaissances des normes et réglementations relatives à la qualité dans le secteur médico-social et vos capacités avancées en gestion de projet, en analyse des données et en résolution de problèmes.

Votre sens de la communication, de l'animation d'équipes et du travail collaboratif associé à vos qualités rédactionnelles, votre sens de l'analyse et votre esprit de synthèse sont les qualités attendues par l'Association. Enfin, votre habileté à travailler en autonomie, avec efficacité et réactivité, vous permettra de mener à bien vos missions.

Le poste, localisé au siège social de l'association au Mans, est à pourvoir en CDI à temps plein (CCN66, statut Cadre hors classe (900 points + ancienneté)), 350 points de sujétion.

Rémunération : 60/70 K€ (+ véhicule de fonction).

Nous vous remercions d'adresser un dossier (CV + Lettre de motivation) à l'attention de Cécile FRIN en indiquant la référence : 207-RC-CF-24.