



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-service-sav-maintenance-f-h>

Directeur Service – SAV & Maintenance F/H

Description

Directement rattaché(e) au Directeur Général et fonctionnellement au Directeur Service Groupe, **vous pilotez et coordonnez les activités de votre service composé de Techniciens SAV et Spécialistes Applications.**

Vous :

Assurez le management de l'équipe constituée de 9 collaborateurs

Supervisez et organisez l'activité au quotidien :

- Suivi des interventions planifiées et réalisées par l'équipe SAV chez les clients
- Supervision de l'instruction des Tickets du portail Service jusqu'à leur clôture
- Arbitrages nécessaires dans l'intérêt de l'entreprise, en collaboration avec les Responsables Commerciaux et la Direction Générale
- Gestion de la relation clients sur les aspects liés au service
- Support auprès de l'équipe technique en cas de problème dans le cadre d'installations, d'entretiens préventifs, calibrations et dépannages chez les clients

Pilotez l'activité de votre service :

- Pilotage économique : élaboration des tarifs, vérification des offres et devis, traitement des commandes SAV jusqu'à la facturation, rentabilité et suivi des KPIs en place
- Fournisseurs et intervenants extérieurs : sélection et négociation des tarifs
- Gestion du stock de pièces détachées : conduite des inventaires, proposition d'ajustements
- Gestion documentaire : contrats de maintenance, offres, tarifs, tableaux de bords, système Qualiopi, etc.

Contribuez au développement commercial de la Filiale :

- Promotion, mise en œuvre et renouvellement des contrats de maintenance & prestations de services,
- Accompagnement des commerciaux chez les clients dans le cadre de nouveaux projets ou litiges,
- Participation à la définition et la mise en œuvre de la stratégie marketing liée au Service (communication, salons, congrès professionnels, etc.)

Assurez l'interface avec le Groupe :

- Relation avec les interlocuteurs des usines,
- Déploiement des outils développés par le Groupe.

Organisme employeur
DL PARTNERS

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
France

Date de publication
28 août 2024 à 11:02

Valide jusqu'au
27.09.2024

Qualifications

- Formation minimale bac+2 : **maintenance industrielle, électrotechnique ou équivalent**
- Vous avez développé de solides compétences techniques grâce à votre **expérience significative en SAV sur site client en impression numérique ou machines-outils / usinage / métrologie**, dont idéalement au minimum 5 ans en tant que **manager / leader d'équipe**.
- Une **expérience dans le secteur de l'impression numérique et des arts graphiques est un plus**
- **Anglais professionnel indispensable**
- Vous êtes disponible pour assurer des déplacements auprès des clients (périmètre France)

Ce qui fera la différence

- Votre rigueur, votre capacité à définir les priorités et prendre des décisions
- Votre leadership, démontré dans le cadre d'expériences professionnelles ou extra-professionnelles
- Votre sens du service client et votre goût du contact client
- Votre proactivité et votre autonomie