



<https://latribunelibre.com/emploi/directeur-service-sav-maintenance-f-h>

## Directeur Service – SAV & Maintenance F/H

### Description

Directement rattaché(e) au Directeur Général et fonctionnellement au Directeur Service Groupe, **vous pilotez et coordonnez les activités de votre service composé de Techniciens SAV et Spécialistes Applications.**

Vous :

#### Assurez le management de l'équipe constituée de 9 collaborateurs

#### Supervisez et organisez l'activité au quotidien :

- Suivi des interventions planifiées et réalisées par l'équipe SAV chez les clients
- Supervision de l'instruction des Tickets du portail Service jusqu'à leur clôture
- Arbitrages nécessaires dans l'intérêt de l'entreprise, en collaboration avec les Responsables Commerciaux et la Direction Générale
- Gestion de la relation clients sur les aspects liés au service
- Support auprès de l'équipe technique en cas de problème dans le cadre d'installations, d'entretiens préventifs, calibrations et dépannages chez les clients

#### Pilotez l'activité de votre service :

- Pilotage économique : élaboration des tarifs, vérification des offres et devis, traitement des commandes SAV jusqu'à la facturation, rentabilité et suivi des KPIs en place
- Fournisseurs et intervenants extérieurs : sélection et négociation des tarifs
- Gestion du stock de pièces détachées : conduite des inventaires, proposition d'ajustements
- Gestion documentaire : contrats de maintenance, offres, tarifs, tableaux de bords, système Qualiopi, etc.

#### Contribuez au développement commercial de la Filiale :

- Promotion, mise en œuvre et renouvellement des contrats de maintenance & prestations de services,
- Accompagnement des commerciaux chez les clients dans le cadre de nouveaux projets ou litiges,
- Participation à la définition et la mise en œuvre de la stratégie marketing liée au Service (communication, salons, congrès professionnels, etc.)

#### Assurez l'interface avec le Groupe :

- Relation avec les interlocuteurs des usines,
- Déploiement des outils développés par le Groupe.

### Organisme employeur

DL PARTNERS

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

France

### Date de publication

28 août 2024 à 11:02

### Valide jusqu'au

27.09.2024

## Qualifications

- Formation minimale bac+2 : **maintenance industrielle, électrotechnique ou équivalent**
- Vous avez développé de solides compétences techniques grâce à votre **expérience significative en SAV sur site client en impression numérique ou machines-outils / usinage / métrologie**, dont idéalement au minimum 5 ans en tant que **manager / leader d'équipe**.
- Une **expérience dans le secteur de l'impression numérique et des arts graphiques est un plus**
- **Anglais professionnel indispensable**
- Vous êtes disponible pour assurer des déplacements auprès des clients (périmètre France)

## Ce qui fera la différence

- Votre rigueur, votre capacité à définir les priorités et prendre des décisions
- Votre leadership, démontré dans le cadre d'expériences professionnelles ou extra-professionnelles
- Votre sens du service client et votre goût du contact client
- Votre proactivité et votre autonomie