



<https://latribunelibre.com/emploi/editeur-domaine-decisionnel-poste-de-account-manager-f-h-9>

Editeur domaine décisionnel, poste de Account Manager F/H

Description

Le poste de **Delivery Manager** est dans l'**équipe produit**, équipe de dix personnes, il y a déjà 6 personnes dont une partie du temps est dédié à ce travail. **Il s'agit ici de créer un véritable poste à part entière sur cette mission de gestion de projets clients (RUN)**. Après cette création, un second poste identique sera ouvert.

Ce poste évolutif peut selon votre orientation à moyen terme **évoluer** davantage vers les aspects métier/produit, ou bien sur le métier de la pure gestion de projet BUILD (demandant davantage d'expérience que ce poste) ou encore responsable d'affaires (gérer les account/delivery managers).

Votre rôle principal est le support de vos clients (maintenance des versions, présentation des nouveautés/updates, ticketing, support en général), vous pilotez plusieurs affaires/projets clients GRAND COMPTE&ETI&PME, également une aide aux commerciaux (demos) pour la présentation des produits :

- **60%-70% Gestion de la Relation Client** (comprendre les besoins/retours clients, conseiller/accompagner le client lors du déploiement, documentation)
- **40%-30% Gestion de projet** (livraison/déploiement/maintenance)

En détail :

- **Pilotage projets clients**
- Interlocuteur privilégié clients
- Garant de la remontée de la qualité&délais (au resp. opérationnel et au fondateur)
- **Suivi rigoureux des objectifs&changements&des coûts associés** (éventuellement rédiger quelques specs fonctionnelles)
- **Suivi des livraisons&risques&actions**
- **Formation de clients**
- **Réaliser des démos/présentations (la plupart en visio) devant prospects/clients existants**
- Lien privilégié avec équipe R&D (Développement/Test/Support) et les PO
- Tenue à jour du référentiel qualité :
 - Rédaction puis mise en validation interne/externe des Comptes-rendus et supports de réunion
 - Accompagnement auprès des experts métiers pour la rédaction des avenants projets

Déplacements : prévoir 1 ou 2 au niveau national de 1 à 2 jours par mois (moins que cela la première année, le temps de bien connaître les produits).

Qualifications

Organisme employeur
JOBOPPORTUNIT

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
06152, VALBONNE, VALBONNE,
France

Salaire de base
47000 € - **Salaire de base**
56000 €

Date de publication
28 septembre 2025 à 13:06

Valide jusqu'au
28.10.2025

Vous êtes titulaire d'un bac +4/5 (en **informatique, ou encore d'une école de commerce/marketing**), c'est votre curiosité, votre capacité d'adaptation et capacités de communication clients/équipe qui sont recherchés, ainsi que votre expérience professionnelle/culture dans l'IT (web, logiciel et utilisation d'outils de gestion de projet en collaboratif, type JIRA).

Vous justifiez une expérience au **minimum de 4 ans en delivery/support clients/custom success manager dont minimum 1 an sur des missions de gestion de projet/MOA/AMOA, dans le domaine IT/Logiciel/Web et avec des aspects importants de communication avec les clients et les équipes techniques, si possible** dans un environnement Agile Scrum avec plusieurs équipes, sur du logiciel/web (par exemple dans le domaine décisionnel, IT...).

Ce poste est pour une personne bonne communicante (tous types de clients, de grands comptes du CAC40 et PME), aimant en plus des aspects « gestion/coordination de projet » le métier du suivi d'affaires/de projets (même si ce poste ne demande pas de faire de la prospection/commercial).

En contre partie de la réussite de ce challenge : un package supérieur au marché (primes généreuses aux résultats) et une évolution rapide sur les aspects produits ou bien en responsabilité d'équipe projet, de plus la société ayant en cours de nouveaux produits cela laisse la place à terme à une évolution sur d'autres responsabilités (comme directeur de projet client).

Compétences attendues :

- **Goût pour le contact client** (conf call, formation, démos, la plupart en visio) et le travail en équipe
- **Expérience en gestion de projet et/ou suivi de clients**
- **Expérience sur outils de gestion de projet type JIRA (surtout pour les aspects ticketing)**
- Expérience en conception de support produit, type **PowerPoint**
- Organisé, créatif et dynamique

CONDITIONS SALARIALES

- Contrat **CDI statut cadre**
- **Télétravail : 1j par semaine après période d'essai**
- **RTT**
- Fourchette globale de salaire hors avantages/primes : **46-54K€ (plus primes de 3/5K).**
- **Avantages : Tickets restaurants 8.00€** (50% employeur – 50% salarié), mutuelle (100% gratuite).