



<https://latribunelibre.com/emploi/expert-cyberark-certifie-f-h>

Expert CyberArk certifié F/H

Description

Nous recherchons un Expert CyberArk certifié :

Contexte de la mission

Spécifiquement à la technologie CYBERARK de contrôle des accès aux serveurs hébergés en datacenter, le prestataire devra pouvoir couvrir en autonomie les besoins suivants :

Assurer les activités de 'RUN' et de maintien en condition opérationnelle de la solution technique sous sa responsabilité.

Gestion des incidents :

Service ouvert en 24/7/365 avec astreinte. En heures ouvrées, le prestataire est en mesure de mener l'analyse de l'incident et de le corriger ou de mettre en œuvre un contournement afin de rendre le service dans les SLA définis.

Il est certifié CyberArk pour correspondre avec l'éditeur (ouverture de ticket ; hotline support) en cas de difficulté. Il alimente l'outil ITSM

Gestion des problèmes : Le prestataire peut être sollicité pour identifier et diagnostiquer la root cause de la succession de plusieurs incidents de même nature sous le pilotage du « problem Leader ». Il peut être responsabilisé sur une ou plusieurs tâches du problème.

Gestion du changement : Le prestataire participe aux travaux de maintien en condition opérationnelle des infrastructures CyberArk sous pilotage du product owner.

Revue de qualité de service / respect de SLA : Le prestataire peut être amené à participer à la revue hebdomadaire de qualité de service pour apporter des éléments techniques compréhensibles (Surtout suite à un incident avec dégradation ou interruption de service).

Participer aux projets de sécurisation des systèmes d'information de notre client, du build au run.

Objectifs et livrables

Dossiers d'étude, analyse des risques et des impacts

Dossiers de mise en production.

Mode opératoire spécifiant les prérequis, le plan d'action, le plan de sécurisation, les risques et les impacts

Dossiers d'exploitation. Mode opératoire et fiche action, surveillance...

Qualifications

Compétences demandées

Maitriser les outils collaboratifs Klaxoon, Jira, Sharepoint, Teams...Expert

Profil certifié CyberArkExpert

ElasticsearchAvancé

grafanaAvancé

Bonne connaissance des méthodologies SAFe, Scrum et KanbanAvancé

Bonne connaissance de GitAvancé

Organisme employeur

LUTESSA

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

75102, PARIS 02, PARIS, France

Date de publication

23 août 2024 à 21:01

Valide jusqu'au

22.09.2024

Connaissance d'un outil IT Service Manager (ITSM) et d'inventaire. Avancé
Connaissance des Environnements Techniques d'Infrastructure (Datacenter, Unix, Windows, Réseau, Virtualisation, Middleware,) Avancé
Ansible Avancé
Kibana Avancé
Maîtriser des Environnements Techniques d'Infrastructure (Datacenter, Unix, Windows, Réseau, Virtualisation, AWX/Tower ; Middleware, ...) Expert