



<https://latribunelibre.com/emploi/expert-ou-experte-microsoft-teams-f-h>

Expert ou Experte Microsoft Teams F/H

Description

Au sein de l'équipe, Services Collaboratif et Messagerie (environ 20 personnes), et plus particulièrement de l'équipe Communications Unifiées (3 personnes), l'Expert(e) Technique Microsoft Teams participe à :

La gestion des services numériques Microsoft Teams, Klaxoon ainsi qu'à la mise à disposition d'un catalogue de périphériques certifiés Teams.

Répondre aux demandes spécifiques techniques dans le cadre d'accompagnement utilisateurs du Groupe SNCF

Produire la documentation technique ou les consignes nécessaires aux supports

À l'automatisation et la maintenance évolutive des services (veille, études techniques, mise en production, mise en conformité, administration, etc)

À la comitologie du service.

En tant qu'assistance de niveau 3 vous devez traiter les demandes et tickets auprès de nos fournisseurs et du support de niveau 1 et 2 SNCF

Qualifications

Rejoignez nous si vous êtes titulaire d'un BAC+5 et issu d'une formation en informatique, vous justifiez d'une expérience dans le domaine de plusieurs années.

Expertise technique et fonctionnelle des outils Microsoft 365 (SharePoint, OneDrive, Yammer, Stream, Power BI, Planner, Forms, ...etc.) et tout particulièrement de Microsoft Teams ;

Connaissances environnement Entra ID et PowerShell ;

Autonomie sur l'organisation et le suivi des tâches avec de multiples acteurs (Prestataires de Services, Constructeurs, Éditeurs, et/ou Intégrateurs, clients / utilisateurs finaux) ;

Familiarisation avec les principes ITIL ;

Fortes capacités de réactivité, de rigueur, de transversalité et sens des responsabilités ;

Aptitudes à travailler en mode projet et de façon collaborative autour du déploiement d'un catalogue de services.

Organisme employeur

SNCF ACT

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRANSPORT FERROVIAIRE
INTERURBAIN DE VOYAGEURS

Lieu du poste

69381, LYON 01, LYON, France

Date de publication

28 août 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

27.09.2024